

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



MEMORIA TÉCNICA 2022

“ PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA ”

Periodo de ejecución:

Del 1 enero al 31 de diciembre - ejercicio 2022

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	3
II.	PRESENTACIÓN.....	6
III.	DATOS IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD.....	10
IV.	FICHA TECNICA DEL PROYECTO.....	13
V.	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ACOGIDA.....	15
	V.1- POBLACIÓN ACOGIDA	15
	V.2- DISTRIBUCIÓN POR EDADES.....	16
	V.3- GRUPOS FAMILIARES Y PERSONAS NO ACOMPAÑADAS.....	19
	V.4 - NÚMERO DE MIEMBROS QUE FORMAN LA UNIDAD FAMILIAR	20
	V.5 - PAIS DE ORIGEN.....	22
	V.6 - TIEMPO DE ESTANCIA EN LA CASA DE ACOGIDA.....	23
	V.7 - NIVEL DE ESTUDIOS MENORES ATENDIDOS.....	26
	V.8 - CENTROS EDUCATIVOS.....	28
	V.9 - NIVEL DE ESTUDIOS MAYORES DE EDAD.....	30
	V.10 - SITUACIÓN ADMINISTRATIVA.....	31
	V.11 - SOLICITANTES DE PROTECCION INTERNACIONAL.....	33
	V.12 - EMPADRONAMIENTO.....	34
	V.13 - SITUACIÓN LABORAL EN SU PAIS DE ORIGEN.....	36
	V.14 - SITUACIÓN LABORAL EN ESPAÑA.....	37
VI.	DESARROLLO DE OBJETIVOS Y ACTUACIONES 2022.....	39
	VI.1- HOGAR DE ACOGIDA	38
	VI.2- CAPACIDAD DE LAS CASAS DE ACOGIDA.....	45
	VI.3- CASAS DE ACOGIDA DONDE SE LLEVA A CABO EL PROYECTO	49
	VI. 3.1 C.A DOROTHY DAY.....	49
	VI. 3.2 C. A IGINO GIORDANI.....	65
	VI 3.3 C.A IQBAL MASIH.....	70
	VI. 3.4 C. A STA JOSEFINA BAKITHA.....	74
	VI. 3.5 C. A GUILLERMO ROVIROSA.....	83
	VI.3.6. C. A MARIA ELENA MOYANO DELGADO.....	89
VII.	ORGANIZACIÓN Y DINAMICA DE LAS CASAS DE A COGIDA.....	97
VIII.	PLAN DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL.....	99
	VIII.1- DESCRIPCIÓN DEL PLAN INDIVIDUAL HACIA LA INSERCIÓN.....	100
	VIII.1.1- EJEMPLO DEL PLAN INDIVIDUALIZADO HACIA LA INSERCIÓN.....	114
IX.	FORMACION SOCIOLABORAL.....	123
	IX.1- CURSOS DIRIGIDOS A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.....	124
	IX.2. DERIVACIÓN AL PROYECTO DE ITINERARIOS DE INSERCIÓN.....	127
X.	PROGRAMACIÓN ANUAL 2022 DE LA ACTIVIDADES Y TALLERES	129
XI.	INVITACIÓN Y ASISTENCIA A LOS ACTOS PÚBLICOS CELEBRADOS.....	169
XII.	RECURSOS HUMANOS.....	173
XIII.	CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.....	179
XIV.	FIN DE LA MEMORIA TECNICA EXPLICATIVA EJERCICIO 2022.....	182

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

I. INTRODUCCIÓN.

El Instituto Social del Trabajo, tiene sus orígenes desde los años 40 del siglo pasado. En el año 2000 se constituye como asociación pública con personalidad jurídica canónica pública, sin ánimo de lucro. A lo largo de toda su existencia el ISO destaca, entre otras cosas, **por la solidaridad con la inmigración.**

3

En el año 2009, se desarrollo un Proyecto Global reconocido como “**Proyecto Debora**” dedicado la inserción socio-laboral de personas inmigrantes, ofreciendo una atención integral, de 24 horas, sostenida en el tiempo. Fruto de dicha experiencia, en el año 2018 desarrolló el proyecto: ***CRECER JUNTOS por una Ciudad Nueva.***

(Acogida y formación integral básica para familias y mujeres inmigrantes y/o refugiadas con deseos de promoción social y laboral en la ciudad de Valencia).

Gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Valencia, en 2018, se firma un convenio, mediante el cual se está llevando a cabo dicho proyecto, ***CRECER JUNTOS por una Ciudad Nueva,***

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

La presente memoria 2022, es la correspondiente al primer año del segundo convenio firmado de dos años de duración, prorrogable por otros dos años de manera anual . Y en honor a la verdad, hay que destacar que ha sido el ejercicio más difícil, por el que hemos tenido que pasar, dado:

- La cantidad de personas atendidas (297), al aumentar el número plazas por la emergencia ucraniana, de forma imprevista.
- Retrasarse, considerablemente, la aportación financiera, al proyecto.

Dichas circunstancias las afrontamos con un notable plus de responsabilidad, entrega y dedicación. No exentos en varios momentos, de sacrificios que la situación demandaba. Lo que nos identificaba con el sentir que manifiesta Martin Fierro:

“Junta experiencia en la vida
hasta pa dar y prestar
quien la tiene que pasar
entre sufrimiento y llanto;
porque nada enseña tanto
como el sufrir y llorar”.

Valgan las anteriores letras como reconocimiento a la extraordinaria dedicación de las personas profesionales del ISO, así como a la generosidad de sus colaboradores.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

El telón de fondo, para entender lo expresado en esta memoria 2022, es que *“No hemos tenido más asuntos que los de la justicia social y otros intereses que los de los inmigrantes acogidos y sus niños”*. Lo cual compensa nuestras dificultades y desvelos.

5

Sobreponiéndose a las singulares dificultades de este ejercicio podemos constatar, que:

Hemos **Acogido** con delicadeza y rigor.

Desde el primer momento hemos **Protegido** la dignidad y derechos de cada persona.

Hemos empleado actividades y metodologías para **Promover** el desarrollo humano integral de cada residente. y

Desarrollado unas actitudes tendentes a su **Integración** social y laboral en la sociedad Valenciana.

Fruto de la experiencia, extraemos la convicción de seguir trabajando más y mejor, sumando esfuerzos con otros, desde la prioridad del servicio a los inmigrantes empobrecidos. Todo ello urgidos por tres planos de exigencia: el conflicto histórico y social presente, lo eterno y humanizador de la persona humana y la angustia de los empobrecidos.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

II. PRESENTACIÓN.

“(Acoger) es más que servir una comida, proporcionar una cama o abrir una puerta; es abrirnos nosotros mismos, nuestros corazones, a las necesidades de los otros. La hospitalidad no es solo un alojamiento, sino la capacidad de dar una auténtica bienvenida”.

Dorothy Day

Presentamos a continuación la Memoria Técnica 2022 del proyecto “Crecer juntos por una ciudad nueva” que lleva a cabo la Entidad ISO mediante las diferentes Casas de Acogida Dorothy Day, Guillermo Roviroso, Iqbal Mashi, Josefina Bakhita, Igino Giordani -FOCO y María Elena Moyano Delgado.

EL proyecto “Crecer juntos por una ciudad nueva” se inició en 2018, englobando los dos años de la pandemia del COVID-19, 2020 y 2021. En el presente ejercicio 2022 se ha dado un crecimiento especial debido a los acontecimientos y circunstancias vividas a lo largo de este año.

Mientras que en 2021 se atendieron 89 personas migrantes, en el presente año 2022 se han atendido a 297, lo que viene a ser más de tres veces la población atendida respecto del año anterior. Todo esto sin mencionar la atención prestada a los antiguos residentes que siguen en contacto y que se les presta la atención, orientación y el apoyo necesario.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Este aumento de la población atendida ha sido ocasionado por la llegada de población migrante a nuestra ciudad, debido sobre todo a dos situaciones:

1. El conflicto bélico entre Ucrania y Rusia, que ha afectado también la migración de países del este de Europa.
2. La situación económica y de violencia que se vive en otros países en desarrollo, como Colombia y Venezuela.

7

Cada año para nosotros significa una novedad, nuevas situaciones que enriquecen nuestras experiencias en el trabajo de las Casas de Acogida. En los años 2020 y 2021 el trabajo estuvo determinado por las condiciones de la pandemia que nos exigió reinventarnos para poder afrontar las exigencias de confinamiento y prevención de esta enfermedad en grupos de riesgo elevado. Este año 2022 nos encontramos con una nueva situación como es la del Conflicto bélico entre Ucrania y Rusia, y los países del este europeo, Situación que ha producido el desplazamiento y la llegada de una gran cantidad de refugiados ucranianos a nuestra ciudad, Produciendo un estado de emergencia social, la cual desde la Entidad de referencia hemos atendido de manera eficiente y eficaz, aumentando el número de plazas considerablemente, pasando de atender a 30 residentes a la atención de 69, los cuales se mantuvieron hasta finalizar el presente ejercicio 2022.

Durante el período que se ha prestado atención a los refugiados ucranianos, la intervención de ellos estuvo centrada, como con el resto de residentes en ofrecerles alojamiento, manutención, atención sanitaria, jurídica y en el caso de los niños, añadir su escolarización. Por otro lado, destacar en la enseñanza/aprendizaje del idioma y, en la

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

medida de lo posible, en tratar de aliviar su situación humana, al tener que abandonar su país de un día para otro en medio del drama del conflicto bélico.

Se atendieron también a migrantes y refugiados que han venido del África subsahariana, Hispanoamérica y Europa. De las nacionalidades atendidas destaca el alto número de residentes provenientes de Venezuela y Colombia.

8

La atención a los residentes mantuvo la misma exigencia, calidad y dedicación definidos en los objetivos de todas las Casas de Acogida del ISO: Ofrecer acogida y formación integral básica a familias y residentes en general, en el espíritu cristiano y ecuménico de Dorothy Day.

Estos objetivos se han podido cumplir gracias al admirable empeño y dedicación del Equipo Técnico, para atender a cuantas personas recibidas en las Casas de Acogida - ISO. Esta innegable labor, como se puede ver en las estadísticas, debe reconocerse, no disminuyó la cantidad y calidad de su trabajo.

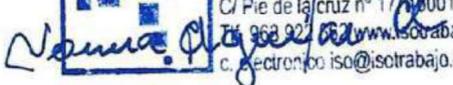
Con lo dicho anteriormente, no se puede dejar de dar unas palabras de agradecimiento al Equipo Técnico de las Casas de Acogidas - ISO, a todas las personas voluntarias que nos han apoyado en este año tan difícil 2022, a los colaboradores y amigos de la entidad- ISO, a tantas personas “anónimas” que contribuyen y han contribuido a **“Crecer juntos por una ciudad nueva”** y por supuesto a las personas migrantes que han pasado por las Casas de Acogida.

Para terminar, recordemos lo que nos dice Dorothy Day sobre la atención en las Casas de Acogida: que no es solo dar alojamiento y comida, sino también darles el apoyo y el amor

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

que las personas requieren. En particular a los migrantes y refugiados, darles una bienvenida que les ayude a superar el duelo que pueden estar sufriendo por esta nueva etapa en sus vidas.

Recordar que, para la psicología, el “duelo migratorio” es un dolor semejante a la pérdida de un ser querido y lo sienten en general los que han tenido que dejar su país de origen, sus costumbres y sus seres queridos, para encontrarse en una situación que no conocen, generalmente sin una red de familiares o amigos, y donde muchos tienen que empezar desde cero, independiente de su formación y experiencia. En otras palabras, son personas que se encuentran en una situación vulnerable que requieren nuestro esfuerzo profesional, humano y también personal.



ISO
Instituto
Social del Trabajo
C/ Pie de la cruz nº 17 / 46001 Valencia
Tf. 968 92 00 00 www.isotrabajo.org
e.lectronico iso@isotrabajo.org

Fdo; Norma Aguilar Almao
Directora en funciones - ISO

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

III. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD.

NOMBRE: Instituto Social del Trabajo.

DOMICILIO: C/ Pie de la Cruz nº 17 C.P 46007, Valencia.

Teléfono: 96/3922662.

CONVENIO: Con la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migrantes. Ayuntamiento de Valencia.

CAPACIDAD DE PLAZAS CONVENIADAS: 36 destinadas a la atención de:

Familias inmigrantes/refugiadas.

Mujeres inmigrantes/refugiadas con o sin hijos.

Hombres de origen subsahariano.

COBERTURA: Ofrecer acogida, manutención y formación integral básica a personas inmigrantes con deseos de promoción humana y social, encontrándose en situación de vulnerabilidad social, sin techo, sin recursos y con escasas habilidades sociales, con el fin de favorecer y promover su inserción sociocultural y laboral en la ciudad de Valencia.

UBICACIÓN DE LA SEDE:

La Entidad está emplazada en una finca en el Centro Histórico de la Ciudad de Valencia, llamado “Ciudad Vella” situada en la “C/ Pie de la Cruz, nº 17 C.P 46001, Valencia. El Centro

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Histórico lo forman seis barrios; el barrio del “Carmen”, el barrio de la “Seu”, el barrio de la “Xerea”, el barrio del “Mercat”, el barrio del “Pilar” o de “Velluters” y el barrio de “San Francisco”. EL Centro Histórico es zona turística y cultural por la cantidad de monumentos arquitectónicos como iglesias, conventos, lonja etc que lo identifican. Compuesto por una población de nivel socioeconómico tipo medio alto. Cuenta con todos los servicios básicos necesarios para la atención de sus habitantes (Colegios, Institutos de secundaria, centro de salud, supermercados, Ayuntamiento, mercado central, parques, Comisaria de policía y multitud de bajos comerciales, que proporcionar a los usuarios residentes en la dirección anteriormente indicada, todas las comodidades y medios necesarios para cubrir las necesidades a todos los niveles, jurídica, sanitaria, educación, ocio y tiempo libre etc

ESPACIOS: El edificio cuenta con tres plantas, cuya organización espacial es la siguiente:

a) Planta baja:

- Vestíbulo de entrada: donde hay una
 - zona para anclar las bicicletas de los residentes que van a trabajar.
 - Zona para aparcar los carritos de los bebés.

b) Planta primera:

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Sala de multiusos para impartir clases individuales de Castellano.
- Habitación/almacén de productos en stok
- Habitación covid.
- Aseo
- Zona de lavar para desinfectar por precaución, para las personas que se incorporan al recurso, esta zona cuenta con tendedero.

12

c) Planta segunda:

- Salón de actos.
- Tres despachos para reuniones y zona de trabajo del equipo Técnico.
- Despacho de dirección.
- Baño completo.
- Cuarto de limpieza.

d) Planta tercera:

- En esta planta se desarrolla el “**Proyecto Crecer Juntos**” está ubicada una de las casas -ISO

“**Casa de Acogida Dorothy Day**”

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

IV. FICHA TÉCNICA “PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA”.

IV. FICHA TÉCNICA PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA.	
NOMBRE	PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
FINANCIA	Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migrantes. Ayuntamiento de Valencia
PROMUEVE Y GESTIONA	Instituto Social del Trabajo ISO
SUBVENCIÓN CONCEDIDA	Presupuesto inicial 30 Plazas 282.097,25€ Ampliación 6 Plazas: 40.180,08€ Plazas emergencia: 45:000,00€ PRESUPUESTO TOTAL: 367.277,33€
FECHA DE EJECUCIÓN	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2.022
PERSONAS DESTINATARIAS	Familias inmigrantes/refugiadas. Mujeres inmigrantes/refugiadas con o sin hijos. Hombres de origen subsahariano.
OBJETIVO GENERAL	Ofrecer acogida y formación integral básica a personas inmigrantes con deseos de promoción humana y social, encontrándose en situación de vulnerabilidad social, sin techo, sin recursos y con escasas habilidades sociales, con el fin de favorecer y promover su inserción sociocultural y laboral en la ciudad de Valencia.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1. Crear un hogar de residencia de 24 horas diarias y hospitalidad ¹ temporal con el fin de prestar las herramientas necesarias de inserción socio-cultural y laboral. 2. Describir y autorizar un Plan de Inserción Sociolaboral personalizado para cada una de las personas residentes, a modo de itinerario-compromiso a seguir.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

	<p>3. Desarrollar, impartir y/o posibilitar la formación humana, social y profesional adecuada a las aptitudes, capacidades y vocación de cada persona.</p> <p>4. Reforzar el desarrollo evolutivo de los niños/as respecto al área psicológica, cognitiva, motora, emocional y social.</p> <p>5. Crear una red de voluntariado personal y familiar que en una relación de enriquecimiento mutuo apoyen y acompañen de forma individual y familiar en el proceso de inclusión. Así como el desarrollo del programa “Hospedar en mi casa” para la atención y cuidado a las personas inmigrantes, refugiadas y forasteras.</p>
<p>PLAZAS DE ACOGIDA</p>	<p>36 plazas personas migrantes. Familias/ mujeres con hijos / hombres subsaharianos</p>
<p>LUGAR DE EJECUCIÓN</p>	<p>Sede Social. C/ Pie de la Cruz nº 17. Valencia. A partir del 25 de abril de 2.022, y previo acuerdo con el Servicio de Primera Acogida del Ayuntamiento, además de la Casa de Acogida Dorothy Day se abre 1 nueva vivienda, quedando la distribución de las 36 plazas convenidas como sigue:</p> <p>Casa de Acogida Dorothy Day: 10 plazas. C/ Pie de la Cruz, nº 17 C.P 46001 Valencia.</p> <p>Casa Iqbal Giordani – FOCO: 6 Plazas. C/ Avda del Vedat, nº 110 piso 2º pta 5º, C.P 46900 Torrente – Valencia.</p> <p>Casa Guillermo Rovirosa. 4 plazas. C/ José Maestre, nº1, pta.8. C.P 46018, Valencia.</p> <p>Casa Iqbal Masih: 4 plazas. C/ Álvaro López nº58.Piso 3º pta 10, C.P 46011, Valencia.</p> <p>Casa Josefina Bakhita: 6 plazas. C/ Antonio Machado, nº 27 3º pta.22, C.P 46240 Carlet.(Valencia)</p> <p>Casa M^a Elena Moyano Delgado: 6 plazas. C/ Cuenca nº 79, piso 5º pta 15, .C.P 46011, Valencia.</p>

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

V. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ACOGIDA EN 2.022.

Describimos el perfil de las personas acogidas en 2.022.

El total de personas beneficiarias acogidas en las Casas de Acogida – ISO que forman parte del “Proyecto Crecer Juntos por una Ciudad Nueva” en 2.022 han sido 297 de los cuales se han atendido, **84 hombres, 89 mujeres y 124 menores** con edades comprendidas entre los 2 días de vida a los 17 años. Durante la estancia en nuestro recurso, 4 de ellos, todos chicos, alcanzaron la mayoría de edad. De los 124 menores atendidos, 52 son niñas y 72 niños.

15

V.1- Población Acogida en 2022.

POBLACIÓN ACOGIDA EN 2022		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Hombres	84	28,25%
Mujeres	89	30%
Menores	124	41,75%
TOTAL	297	100%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



16

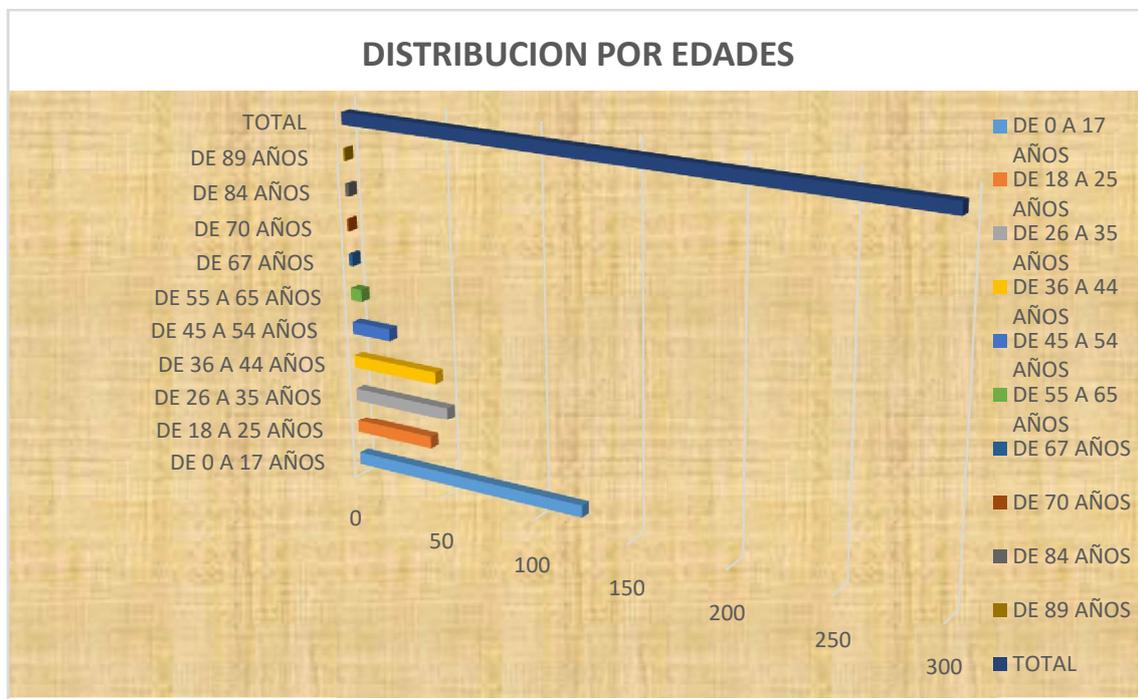
Como se puede observar en la gráfica, la gran mayoría de la población atendida son menores, todos acompañados por sus referentes, bien por el padre o la madre, o por los dos progenitores en su gran mayoría. Este año se han atendido a núcleos familiares formados de 2 a 6 miembros, en algunos de ellos se incluye a la abuela materna.

V.2- Distribución por edades.

DISTRIBUCIÓN POR EDADES		
EDAD	NÚMERO	PORCENTAJE
0 a 17 años.	124	45%
18 a 25 años	42	16%
26 a 35 años	52	9%
36 a 44 años	46	16,50%
45 a 54 años	21	8 %

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

55 a 65 años	6	2,50%
67 años.	2	1 %
70 años.	1	0,50%
84 años.	2	1 %
89 años.	1	0,50 %
TOTAL	297	100%



Todos los menores acogidos han sido menores acompañados por su familia. Tres de ellos cumplieron su mayoría de edad en España. Uno de los hombres, de origen subsahariano, **declaró su minoría de edad**. Al presentar una partida de nacimiento en la que indicaba su fecha de nacimiento y la minoría de edad. **Se activó el protocolo de menores a través del SPAI**, Al hacer las pruebas radiológicas se consideró mayor

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

de edad. El joven ingreso en el Centro de Recepción de Menores de Alborache donde permaneció una semana hasta cumplir su mayoría de edad. Tres jóvenes de 18 años se incorporan a nuestro recurso tras salir de un Centro de Menores, situados en Cádiz y en Alberque, Valencia, este pasó previamente por el Centro de recepción sito en Alborache donde permaneció una semana.

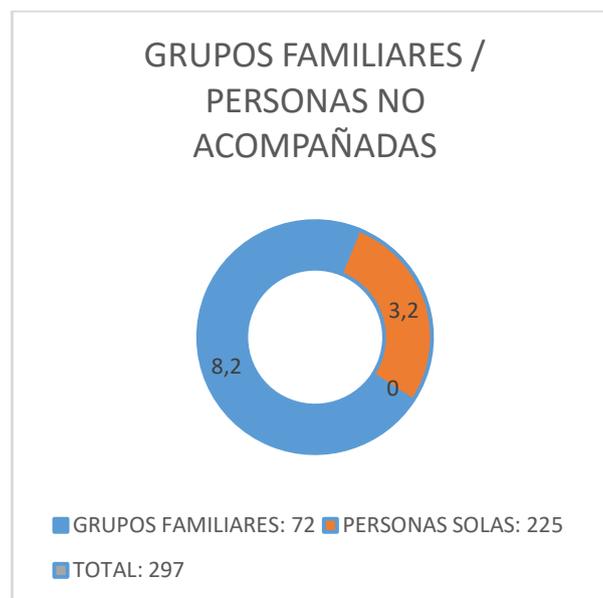
18

Como dato a resaltar, se ha atendido a un joven de 21 años el cual era sordo mudo, no tenida reconocida ni valorada su discapacidad. Su tiempo de estancia en España era de 2 años, pasando por infinidad de recursos. Desde la Casa de Acogida se iniciaron todos los tramites a nivel médico para ser valorado clínicamente. El médico de familia solicitó al interesado que aportara algún documentos o informe clínico de su país natal para avanzar en dicho trámite lo máximo posible. No es lo mismo nacer con esa discapacidad que desarrollarla en la edad infantil, en la adolescencia o edad adulta, o bien haber sufrido un accidente a lo largo de su vida. Desde el recurso de referencia se le derivó a **Fresord**, Asociación de Sordos y Mudos. En dicha asociación ya tenían historial de él. Ayudaron para explicarle en su signo de lengua para poder viajar a Madrid para solicitar su pasaporte. Dicho trámite también fue gestionado desde el recurso de referencia.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
V.3- Grupos Familiares y personas no acompañadas que se incorporan a nuestro recurso.

GRUPOS FAMILIARES Y PERSONAS NO ACOMPAÑADAS		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Grupos familiares	72	24%
Personas no acompañadas	225	76%
TOTAL	297	100%

19



Este año existe una gran migración de familias completas procedentes de Ucrania y Rusia debido al conflicto bélico entre ambos países. Seguido de familias procedentes de Colombia y Venezuela.

Respecto de las personas no acompañadas, la gran mayoría se refieren a jóvenes Subsaharianos procedentes de Mali, Senegal,

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Costa de Marfil, Guinea Bissau, Gambia y tres mujeres procedentes de Marruecos, una de ellas ha pasado por un Centro de Menores. Su paso por el Centro le ha beneficiado a todos los niveles puesto que obtuvo de inmediato la tarjeta de residencia y el permiso de trabajo. Tres mujeres solas procedentes de Honduras, Colombia y Venezuela. Una de ellas presenta un trastorno de psiquiatría la cual llevaba seguimiento en la USMA. Otra fue atendida en nuestro recurso al hacer una petición especial, plaza cedida, directamente sin pasar por el CAI, de Servicios Sociales de Ciudad Bella. La mujer estaba ingresada en el hospital al ser operada de la matriz y carecían de recurso habitacional para que se recuperara tras el alta en el hospital. La señora permaneció en nuestro recurso tan solo 7 días, entre tanto Servicios Sociales consiguió una plaza para ella.

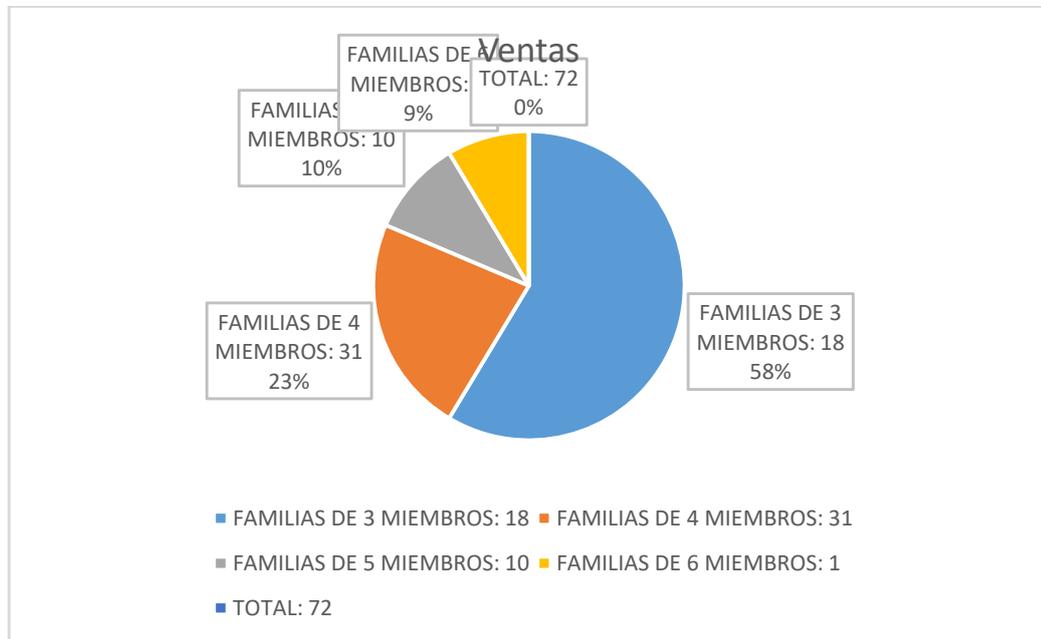
20

V.4 - Número de miembros que forman la unidad familiar.

NUMERO DE MIEMBROS QUE FORMAN LA UNIDAD FAMILIAR.		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Familias de 2 miembros	12	17%
Familias de 3 miembros	18	25%
Familias de 4 miembros	31	43%
Familias de 5 miembros	10	14%
Familias de 6 miembros	1	1%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

TOTAL	72	100%
--------------	-----------	-------------

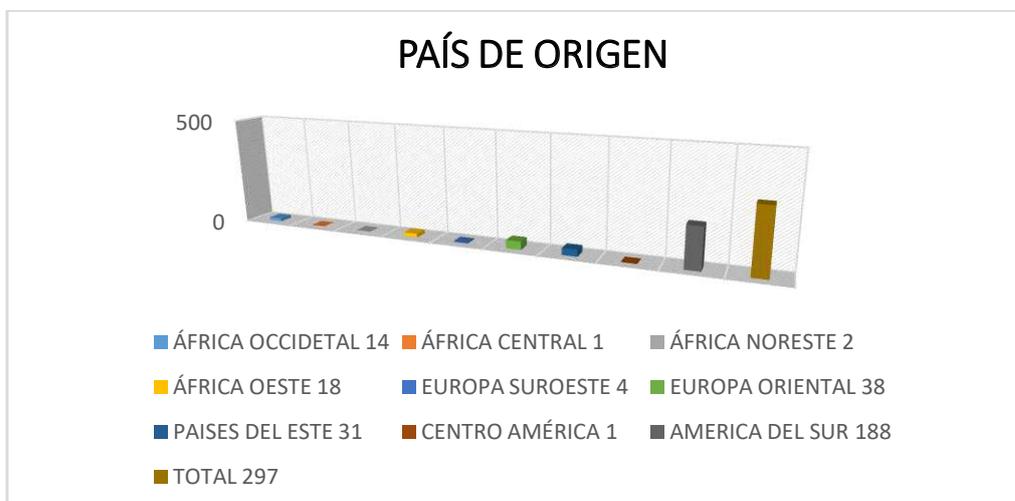


De la población atendida, 72 forman grupos familiares. Once de ellas catalogadas como familias numerosas de 5 y 6 miembros que componen el núcleo familiar a excepción de una que se incluye a la abuela materna que les acompaña. Las familias formadas de 4 miembros, hay que destacar una de ellas, procedente de Venezuela, que los dos hijos presentan discapacidad física y psíquica, por tal motivo viajaron a España para poder ofrecerles a sus hijos mayor calidad de vida a todos los niveles. Las familias de 2 miembros se refieren a familias monoparentales y parejas de hecho. Como dato aclaratorio, algunas de las familias de 2, 3 y 4 miembros, se han dejado en su país a otros hijos, por la imposibilidad de viajar todos juntos, ya sea por el coste del viaje o

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
 bien por programar su partida una vez se hayan estabilizado a nivel laboral y de vivienda, los miembros que viven en este país.

V.5- País de origen.

PAÍS DE ORIGEN		
PAÍS	NÚMERO	PORCENTAJE
África occidental	14	4,75%
África central	1	0,50%
Noreste de África	2	0,70%
Oeste de África	18	6%
Sureste de Europa	4	1,35%
Europa Oriental	38	12,7%
Países del Este	31	10,4%
Centro América	1	0,50%
América del Sur	188	63,2%
TOTAL	297	100%



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

La población mayoritaria es procedente de América del Sur, siendo la mayor Parte de Colombia, seguida de Venezuela. Esta población se refiere solo a familias completas, formado núcleos familiares de 2, 3, 4, 5 y 6 miembros y alguna mujer sola. Seguido de Europa Oriental y países del Este, debido al conflicto bélico entre Ucrania y Rusia. Este modelo de familia que se han atendido, estaban formadas por familias incompletas, viajando en su gran mayoría las mujeres y los niños y quedando en su país de origen los hombres para defender su país, Ucrania.

23

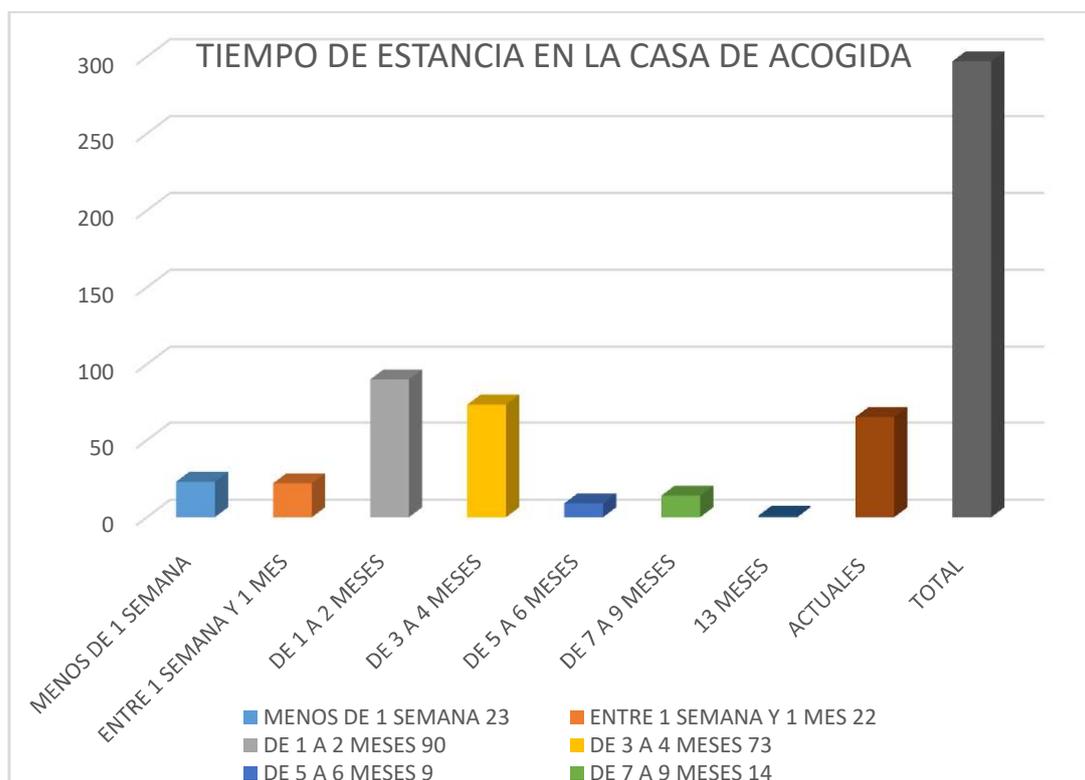
Hacer mención a las personas de origen Subsahariano procedentes de África occidental, África central, noreste de África y Oeste de África. Toda esta población se refiere a hombres Subsaharianos. El porcentaje más bajo de atenciones han sido del Sureste de Europa, cuatro y de Centro América, con tan solo una persona.

V.6- Tiempo de estancia en la Casa de Acogida.

TIEMPO DE ESTANCIA EN LA CASA DE ACOGIDA		
TIEMPO	Nº PERSONAS	PORCENTAJE
Menos de 1 semana	23	7,74%
Más de 1 semana y menos de 1 mes.	22	7,4%
De 1 a 2 meses	90	30,30%
De 3 a 4 meses	73	24,5%
De 5 a 6 meses	9	3,03%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

De 7 a 9 meses	14	4,7%
13 meses	1	0,33%
Actualmente	65	22%
TOTAL	297	100%



Actualmente se presta atención en las Casas de Acogida - ISO a 65 personas, con un tiempo de estancia de corta duración. Quedando en algunos casos, quinde días, un mes a dos de estancia. Siendo a la estancia máxima de 3 meses. El tiempo de estancia de las personas acogidas es valorada y concedida por el Servicio de Primera Acogida, el cual se ajusta a la nueva normativa amparada por la ley de Primera Acogida y de Servicios Sociales. El residente cuando solicita la Ayuda, se le concede el tiempo que el CAI valora según cada situación. El

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

solicitante firma desde un primer momento la fecha de fin de estancia. Hay que hacer hincapié en que el tiempo de estancia concedido durante este ejercicio 2022 a las familias o personas no acompañadas es insuficiente al no contar con el tiempo suficiente para poder trabajar con las familias los objetivos programados y poder ofrecerles las herramientas suficientes para alcanzar mayor estabilidad y preparación para su vida independiente. Hecho que también repercute a nivel escolar en los menores, que no cuentan con el tiempo suficiente de adaptación tanto en la vivienda como en el entorno escolar, puesto que muchos de ellos tienen que matricularse en otros colegios, lo que conlleva cierta inestabilidad.

El tiempo de mayor estancia se refiere a la población subsahariana, concediendo el CAI, a este perfil de residentes una estancia más amplia debido a las condiciones de ese momento, normativa y demanda de residentes que llegan a nuestra ciudad. Hecho que ha favorecido a nivel de obtención de documentos y estabilidad laboral. Un alto porcentaje de ellos contaba con la tarjeta roja y un permiso de trabajo al ser Solicitantes de Protección Internacional, lo que le ha permitido estabilizarse a nivel laboral.

Respecto de las personas que reflejan un tiempo de estancia corto, se refieren a familias que fueron trasladadas por Cruz Roja al asignarles un recurso habitacional por ser solicitantes de protección internacional.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

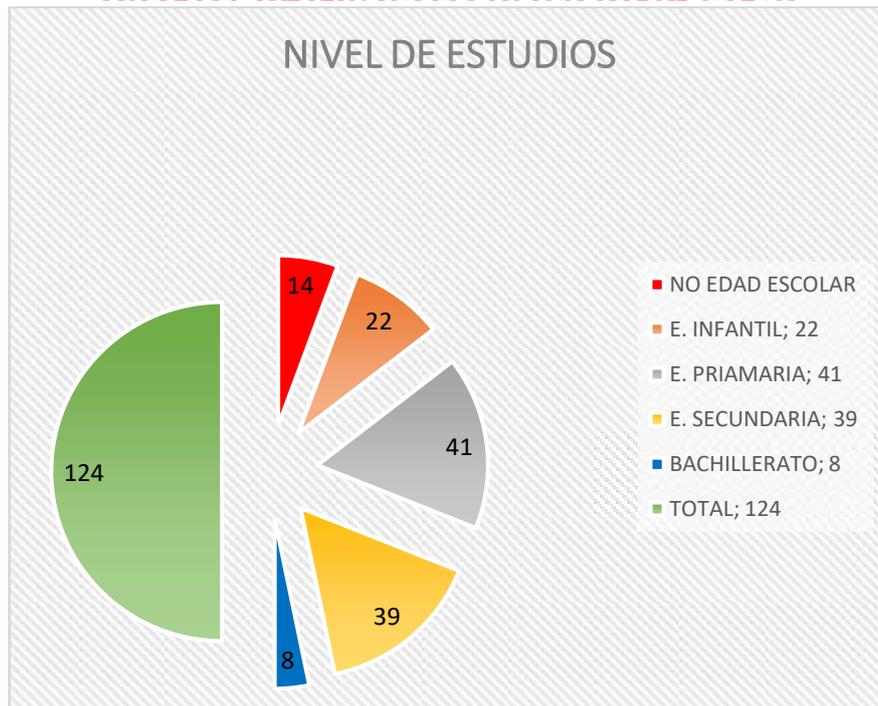
Cabe hacer mención en aquellos casos, muy puntuales, de residentes que han marcado su propia temporalidad y no han agotado su tiempo de estancia marcado por el SPAI, solicitado una baja voluntaria en el recurso al conseguir o tener una red de apoyo de conocidos o familiares, o bien porque han conseguido un trabajo, de manera ilegal en la mayoría de los casos, que les ha ayudado a dar el primer paso para salir adelante.

26

V.7- Nivel de estudios de los menores atendidos.

NIVEL DE ESTUDIOS MENORES ATENDIDOS		
NIVEL DE ESTUDIOS	NÚMERO	PORCENTAJE
No presentan edad escolar; de 0 a 2 años	14	12%
Educación infantil; de 3 a 5 años	22	17,7%
Estudios primarios; de 6 a 11 años	41	33,8%
Estudios secundarios; de 12 a 15 años	39	29,%
Bachillerato; de 16 a 18 años	8	6,4%
TOTAL	124	100%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



27

Como se observa en la gráfica, el mayor número de menores atendidos corresponde a niños matriculados en Educación Infantil y Primaria, seguido de jóvenes adolescentes matriculados en secundaria y hasta los 16 años que la escolarización en España es obligatoria.

Destacar en aquellos casos que tras solicitar un recurso de Primera Acogida al carecer de recursos económicos. Los padres han animado a su hijo/a para iniciar estudios de Bachillerato y saltar a la Universidad, asumiendo ellos el gasto que esto supone, hecho que se contradice con la solicitud de la estancia de estas personas en este tipo de recursos.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
V.8- Centros Educativos en los cuales han sido
escolarizados.

CENTROS EDUCATIVOS	NÚMERO
Escuelas Infantiles Casa Caridad - Valencia.	1
CEIP 8 de marzo - Valencia	1
CEIP Vivers – Valencia	2
CEIP Cervantes – Valencia	23
CEIP Eliseo Vidal – Valencia	1
CEIP Teodoro Llorente – Valencia	4
CEIP San Isidre – Valencia	4
CEIP Santo Ángel de la Guarda – Valencia	2
CEIP Jesús – Valencia	1
CEIP Luis Guarner – Valencia	1
CEIP Sector Aéreo – Valencia	3
CEIP Nicolau Primitiu – Valencia	1
CEIP Francisco Giner de los Ríos – Valencia	3
CEIP Santa Teresa – Valencia	1
CEIP José Senet – Valencia	1
IES Malilla – Valencia	1
CC Claret Fuensanta – Valencia	3
CC Ave María -- Valencia	1
CEIP – Marin Boch Carlet –Valencia	2

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

CEIP – Juan Vicente Mora Carlet – Valencia	1
IES Eduardo Primo - Carlet – Valencia	1
IES José Ballester Gozalbo – Valencia	1
IES Benimaclet – Valencia	1
IES Barri del Carmen – Valencia	5
IES Comarcal de E Burjassot – Valencia	1
IES Fuente de San Luis – Valencia	2
IES Vicenta Ferre – Valencia	1
IES Benicalap – Valencia	1
IES Conselleria– Valencia	1
IES Frances Ferrer i Guardia – Valencia	2
IES Misericordia – Valencia	4
Menores que a su ingreso han conservado la escolarización en los CPEIP a los que asistían. Pueblos de valencia	47
TOTAL	124

De los 124 menores atendidos, 77 han sido escolarizados a su incorporación a nuestro recurso. La gran mayoría se ha gestionado su escolarización fuera de plazo, **mediante una escolarización sobrevenida**. La Conselleria marca para dicho trámite un periodo de solicitud de escolarización y matrícula, que solo podemos ajustarnos a dicho periodo cuando recibimos menores sin escolarizar durante ese periodo. La escolarización sobrevenida conlleva un sobre esfuerzo, tanto para los Técnicos que hacen la gestión como para las familias y en especial

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

los menores, que han de ajustarse a las plazas libres de los colegios de toda el área de Valencia. Hay niños y jóvenes que invierten mucho tiempo hasta llegar en transporte público al CEIP o IES.

V.9- Nivel de estudios residentes mayores de edad.

NIVEL DE ESTUDIOS MAYORES DE EDAD		
NIVEL DE ESTUDIOS	NÚMERO	PORCENTAJE
No sabe leer ni escribir	7	4%
Sabe leer y escribir	37	21,38%
Estudios primarios	40	23,12%
Secundarios	65	37,5%
Bachillerato	9	5,3%
Superiores	15	8,7%
TOTAL	173	100%



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Como se aprecia en la gráfica, un bajo porcentaje, 4%, no sabe ni leer ni escribir debido a que en su país no han tenido la oportunidad de recibir una educación en el área escolar, por pertenecer a familias muy necesitadas y con escasos recursos, obligando a tener que trabajar a los jóvenes desde edades muy tempranas. Este perfil se refiere a residentes procedentes de los países subsaharianos.

31

Respecto de las personas que saben leer y escribir y que cuentan con estudios primarios y secundarios, son procedentes de Colombia y Venezuela. Cabe destacar el porcentaje de 8,7% correspondiente a personas que tienen estudios superiores. Son todas procedentes de los Países del Este como Ucrania y Rusia. Dichas personas contaban con un alto nivel curricular en su País, con carreras Universitarias, Periodistas, Maestros, Ingenierías etc.

V.10- Situación administrativa.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Situación regular	4	2%
Situación irregular	293	98%
En trámite	0	0%
TOTAL	297	100%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



32

De las 297 personas acogidas durante el ejercicio 2022, tan solo cuentan con una situación regular un porcentaje de un 2%, Dicha situación es debido a los jóvenes que han pasado previamente por un Centro de Menores, donde se les fue tramitado el pasaporte, NIE, permiso de residencia y permiso de trabajo.

El 98% de las personas atendidas presentan situación irregular, hay un gran porcentaje que regularizaran su situación al presentar la solicitud como solicitantes de Protección Internacional. Es la única vía que existe para justificar su estancia en el País sin peligro de ser expulsados.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

V.11- Solicitantes de Protección Internacional.

SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Solicitantes de Protección Internacional.	232	78 %
No solicitantes de Protección Internacional.	40	14 %
Con permiso de trabajo tras solicitar la Protección Internacional.	25	8, %
TOTAL	297	100%

33



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

De las 297 personas atendidas, 232 son solicitantes de Protección Internacional. Llegan de países donde han vivido y sufrido amenazas. De este porcentaje el 78%, destacan teniendo atención y un trato especial a dicha solicitud, las personas procedentes de países del Este, especialmente de Ucrania y Rusia a consecuencia del conflicto bélico entre ambos países. Tan solo el 14% ha considerado no solicitar Asilo, porque no ha sufrido de amenazas y simplemente ha decidido salir de su país en busca de nuevas oportunidades laborales y estabilidad a todos los niveles para vivir con mayor calidad de vida.

Cabe señalar que casi todas las familias solicitantes de Asilo, han conseguido la cita pagando mucho dinero el cual han tenido que pedir prestado en algún caso. Las citas las han conseguido en otras comunidades autónomas lo que ha supuesto un riesgo a no ser atendidos.

V.12- Empadronamiento durante su estancia en la Casa de Acogida.

EMPADRONAMIENTO DURANTE SU ESTANCIA		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Ya están empadronados.	15	5 %
Empadronados durante su estancia en la Casa de Acogida.	278	93 %

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

No han podidos ser empadronados	4	2 %
TOTAL	297	100%



De las cuatro personas que no han podido ser empadronados/as, tres de ellas no cuentan con documentos de identificación para hacer el trámite, bien NIE o Pasaporte. En alguno de estos casos se quedaron sin documentos al perderlos en el viaje de su país de origen a España. La otra persona permaneció tan solo un día en el recurso.

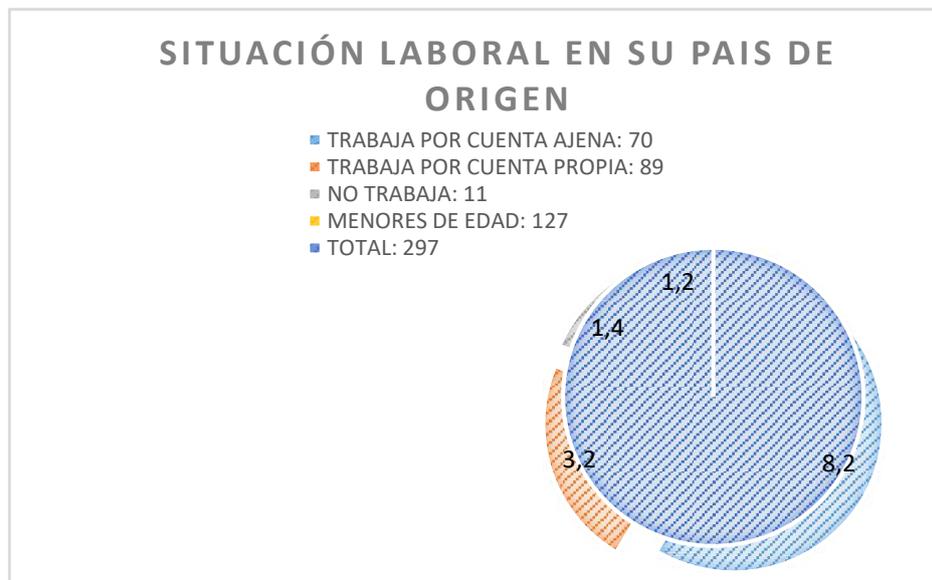
PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

V.13 - Situación laboral en su País de Origen.

El número de personas atendidas con edad laboral, 18 años cumplidos, son 173.

36

SITUACIÓN LABORAL EN SU PAIS DE ORIGEN		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Trabaja por cuenta ajena	70	24 %
Trabaja por cuenta propia.	89	30 %
No trabaja	11	4%
Menores de edad	127	42%
TOTAL	297	100%



De las personas acogidas, el 24 % desempeñaban trabajos por cuenta ajena, en oficios como electricista, mecánico, construcción, carpintero,

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

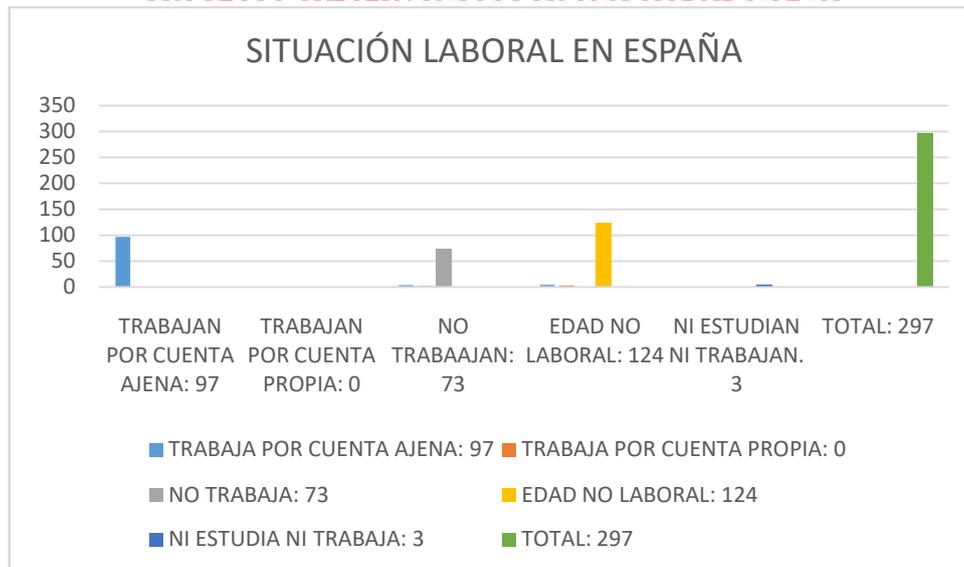
fontanero etc. Un 30% trabajaban por cuenta propia, los cuales regentaban sus propios negocios, como empresas de exportación de madera, cafetales, supermercados etc. Todos ellos vivían con cierta estabilidad económica. El motivo de su inestabilidad fue al recibir amenazas de las guerrillas y la inestabilidad política. El 4% no trabajaban y vivían de manera precaria y pasando necesidades, por lo que decidieron salir del país en busca de nuevas oportunidades laborales.

37

V.14 - Situación laboral en España.

SITUACIÓN LABORAL EN ESPAÑA		
	NÚMERO	PORCENTAJE
Trabaja por cuenta ajena	97	32 %
Trabaja por cuenta propia.	0	0 %
No trabaja	73	25%
Menores con edad no laboral	124	42%
Ni estudian ni trabajan.	3	1%
Total	297	100%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



El 32% trabaja por cuenta ajena y de manera irregular, desempeñando trabajos en la construcción, y la gran mayoría en la recogida de fruta y verdura de la huerta Valenciana. Solo trabajan de manera regular un residente que cuenta con permiso de trabajo al ser solicitante de Protección internacional. Realizó un curso de camarero de Pisos y fue contratado por una cadena de Hoteles. De los 297 atendidos, ninguno de ellos trabaja por cuenta propia, puesto que no cuentan con medios económicos ni documentos para iniciar un negocio por su cuenta. El 1% que ni estudia ni trabajan se refieren a jóvenes que tienen 18 años y aunque tienen claro que quieren seguir estudiando, no pueden iniciar estudios porque están a la espera de homologar y apostillar su certificado de estudios aquí en España.

Cabe resaltar que, la Entidad de referencia - ISO, lleva a cabo un Proyecto de Itinerarios de Inserción, para ofrecer oportunidades laborales y cursos de formación a nuestros residentes que nos

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

deriva el SPAI para que puedan acceder con mayor facilidad al mundo laboral. Para hacer posible este Proyecto se han alcanzado acuerdos y Convenios de colaboración con las siguientes empresas; Qualitis Export y Rekunión de reciclaje. Con las Escuelas formadoras, tenemos convenio de formación con LyP Asesores y Creaforma. Mediante el proyecto de Itinerarios, hemos ayudado a un total de 62 personas.

Además de las personas acogidas, este año hemos atendido a familias y personas migrantes que, no estando ya alojadas en la Casa, han requerido otro seguimiento siempre encaminado a la inserción. El total de ex residentes en cuanto a personas atendidas han sido 13.

39

VI.- DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS Y ACTUACIONES 2.022

VI.1-HOGAR DE ACOGIDA.

“El Proyecto Crecer Juntos por una Ciudad Nueva” está fundamentado en, Crear un hogar de residencia de 24 horas diarias de acogida y hospitalidad temporal con el fin de proporcionar las herramientas necesarias de inserción sociocultural y laboral.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Uno de los mayores **riesgos de la exclusión** y una barrera clara a la inserción es no contar con un hogar y con los medios para cubrir las necesidades básicas.

La **situación de calle**, por la “**desestructuración**” que genera, limita el inicio de un proceso de inserción con las mínimas garantías limitando además el acceso a otros recursos.

La **atención diaria, alojamiento y manutención, es el primer objeto de atención del Proyecto Crecer Juntos** y el pilar por el que comenzar la intervención hacia un proceso de inserción socio-laboral que en sí comporta muchas dificultades.

Desde hace unos años el Instituto Social del Trabajo, en la actuación hacia la acogida e inclusión de personas inmigrantes, lanzaba el modelo de acogida que favorezca una inclusión más integral con la implicación más directa y cercana de la sociedad, así comenzó el Programa Hospedar en mi casa.

Igualmente, y en sintonía con las disposiciones de la UE en el **Nuevo Pacto sobre Migración y Asilo 2.020**, concreción para Europa del **Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular²** y el **Plan de Acción en materia de Integración e Inclusión para 2021-2027**.

Un **modelo de acogida** que, en la forma de articularlo, y en sus dimensiones favoreciera de forma más natural, la inclusión de la

²[Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular | International Organization for Migration \(iom.int\)](https://www.iom.int/)

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

persona migrante, creando **viviendas más pequeñas**, “tamaño familiar”, **injertadas en una comunidad de vecinos** o similar y **que interactúe con los recursos y comunidad local del entorno más cercano**. Dentro del mismo modelo se integra el programa “**Hospedar en mi casa**” en el que una familia acoge a una persona inmigrante.

41

Tras dos años de pandemia 2020 y 2021, el año 2022, se recibió con una nueva variante de coronavirus “Ómicron” pero empiezan a darse diferentes versiones, nuevas cepas surgen de la misma llamada BA1, BA2 y BA3, la que empieza a preocupar es la BA2, esta cepa era la más contagiosa dominaba el mundo. Las medidas de seguridad establecidas por la Conselleria de Sanidad, así como los protocolos establecidos, se llevan a cabo en todas las Casas de Acogida - ISO con el fin de evitar, en la medida de lo posible, nuevos contagios.

Toda la población miraba con vistas a que fuera un año con nueva expectativa de poder recuperar la vida ordinaria, que dos años atrás habían tenido que dejar de manera emergente e inesperada.

Una nueva noticia azotó el “Mundo entero” el jueves 24 de febrero de 2022. Inicio el conflicto Bélico entre Rusia y Ucrania, multitud de ucranianos llegaron a España, especialmente a la ciudad de Valencia, siendo en su mayoría madres de familia con hijos, quedando sus maridos en el país natal para unirse a la guerra y poder defender a su país, Ucrania.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Para dar respuesta a esta **“Gran Emergencia Mundial”** la presente Entidad “Instituto Social del Trabajo” en coordinación y por expresa petición, del servicio de primera acogida de la Concejalía de Cooperación y Migración, acogió a familias enteras, en su mayoría madres con hijos, incrementando las plazas de 30 conveniadas con el servicio de primera acogida de la Concejalía de Cooperación y Migración del Excel Ayuntamiento de Valencia a 69 plazas, asumiendo 39 plazas de emergencia por la situación de alarma que atendía la ciudad de Valencia. Para ello en la C.A “Dorothy Day” fueron habilitados, espacios comunes como las sala de la TV, he incrementado el número de camas en las distintas dependencias y habilitando espacios cerrados para poder acoger al máximo de personas. También se instalaron camas extras en las distintas Casas de Acogida: C. A Iginio Giordani – FOCO, C.A Guillermo Rovirosa y C.A Iqbal Mashi. Se hizo una gran inversión, para suministrar a los residentes todo lo necesario para dar una acogida digna, con el fin de que se sintieran protegidos, amparados, lo mejor posible.

Por tal motivo, el 07 de abril de 2022, para dar respuesta con mayor calidad y servicio a esta situación de emergencia, se abre un piso en el distrito de Patraix, sito en la C/ Cuenca, nº 79 C. P 46007- Valencia, con capacidad para 6 personas:”, dichas plazas se solicitan mediante a la sede electrónica para que se añadan al convenio vigente. La totalidad de las plazas conveniadas a partir de abril de 2022 son de 36.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Como ya se hizo mención en la memoria del año pasado, cabe destacar que, a mediados de 2.021, nos dirigimos hacia este modelo, sin perder el beneficio y riqueza de la convivencia intercultural, intergeneracional, que se da y sirviendo como referente la primera Casa de Acogida “Dorothy Day” con la convivencia de las personas que allí residen, en un entorno familiar y de convivencia. Cabe señalar que, en las instalaciones de esta misma dirección, tiene lugar la impartición de los talleres, cursos y donde se celebran las reuniones y eventos programados para todos los residentes de todas las Casas de Acogida -ISO.

43

En septiembre del año en curso, nos comunica la propietaria del inmueble donde está ubicada la Casa de Acogida - Iginio Giordani- FOCO, vivienda que acoge a 8 personas, situada en la Avd. Burjassot nº 261, por necesidades personales, pone a la venta el piso, por este motivo las personas que residían en esta Casa de Acogida, 8, son reubicadas en las distintas Casas de Acogida del ISO, siendo CA Dorothy Day, CA Iqbal Mashi y C.A Guillermo Roviroso.

Con fecha 01 de diciembre del presente año, y estando el conflicto bélico en pleno auge, la ciudad de Valencia continuaba recibiendo a personas procedentes, no solo de Ucrania, sino de países del Este, como Georgia, Armenia y países de habla Hispana, como Colombia, Venezuela. y en acuerdo con el Servicio de Primera Acogida de la Concejalía de Cooperación y Migración, se adquirió una vivienda más con capacidad

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

para atender a 6 personas procedentes de dichos países y parra asumir las Plazas de la Casa de Acogida Iginio Giordani – FOCO.

La vivienda queda situada en el Municipio de Torrente con dirección postal, Avd. del Vedat nº110, piso 2º pta 5 C.P 46900 Torrente – Valencia, donde se continúa dando respuesta a tan alarmante situación.

44

Por otro lado, en acuerdo con el Servicio de Primera Acogida de la Concejalía de Cooperación y Migración, se acuerda una ampliación de 18 plazas conveniadas, solicitadas mediante sede electrónica en noviembre de 2022, con el objetivo de dar respuesta a partir del 1 de enero de 2023, fecha en la cual se atenderán 54 plazas conveniadas y contempladas en el presente convenio mediante una venda que se hace en el convenio actual.

Cabe recordar que durante este año 2022 y desde el 7 de marzo, atendemos a 69 personas, 36 plazas conveniadas y 33 en situación de emergencia, quedan distribuidas como bien se detalla a continuación:

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

VI.2- CAPACIDAD DE LAS CASAS DE ACOGIDA- ISO QUE INTEGRAN EL PROYECTO “CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA”.

2.1- Casa de Acogida Dorothy Day: 10 plazas. Sito en C/ Pie de la Cruz, nº 17. C.P 46001 Valencia.

Han sido acogidas durante el 2022, a 297 personas procedentes de países de Europa del Este; Ucrania, Rusia, Armenia, Georgia, Lituania, Países de Sudamérica; Colombia, Venezuela y Países de África; Senegal, Guinea Bissau, Mali, Costa de Marfil, Gambia, Guinea, Côte d'Ivoire.

De las cuales 238 fueron atendidas directamente en CA Dorothy Day, y 77 fueron trasladadas a las diferentes Casas de Acogida con el fin de atender las necesidades específicas que presentaban en ese momento, como por ejemplo: mejor combinación de transporte y por cercanía al lugar de trabajo, mayor comodidad al no tener barreras arquitectónicas como escaleras para los menores discapacitados, por amplitud de la habitación al tratarse de familias muy numerosas, etc.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

2.2- Casa de Acogida Iginio Giordani - FOCO: 8 plazas. Sito en Avd. Burjassot nº 261, piso 4º, pta13, C.P 46015-Valencia.

Desde el 1 de diciembre la dirección postal de la presente Casa de Acogida está ubicada en Avd del Vedat Nº 110, piso 2º, pta 5º. CP 46900 Torrent – Valencia, dirección en la cual se presta los servicios.

46

Han sido acogidas durante el 2.022, 16 personas, de las cuales 5 son chicos de origen Subsahariano procedentes de Gambia y Guinea Bissau. Tres familias procedentes de, una Rusia y dos de Colombia.

De estas 14 personas, 6 de ellas se han incorporado directamente a la Casa de referencia, FOCO. Las otras 8 personas han sido derivadas de Dorothy Day. Al tener que trasladar esta casa de dirección postal, los residentes se reubicaron en las distintas casas de acogida para hacer el traslado.

2.3 Casa Guillermo Roviroso. 4 plazas. C/ José Maestre, nº1, pta.8. C.P 46018- Valencia.

Durante el 2.022 han sido acogidos 11 chicos de los cuales uno procedente de Ucrania y 10 de origen subsahariano; Malí, Senegal, Nigeria. Y Côte d'Ivoire.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

2.4 Casa Iqbal Mashi: 4 plazas. C/ Álvaro López nº58 pta 10. C.P 46011- Valencia.

Durante el 2.022 han sido acogidos 12 chicos de origen subsahariano, procedentes de Mali, Senegal, Camerún y Guinea Bissau.

47

2.5 Casa Josefina Bakhita: 6 plazas. C/ Antonio Machado, nº 27 3º pta.22 46240 -Carlet, Valencia.

Durante el 2.022 han sido acogidas 22 personas: de las cuales son precedentes de; un chico de origen subsahariano, una chica de origen marroquí, una familia de Colombia de 5 miembros, una familia de Rusia monoparental, formada por 2 miembros y tres familias de tres miembros procedentes de Colombia y una de tres miembros de Brasil.

2.6 Casa María Elena Moyano Delgado: 6 plazas. C/ Cuenca, nº 79, 5º pta.15. C.P 46007 Valencia.

Durante el 2.022 han sido acogidas 18 personas, de las cuales tres familias procedentes de Venezuela, dos de ellas son familias monoparentales compuestas por dos miembros familiares cada una, la otra compuesta por cuatro miembros familiares con dos menores discapacitados, Una chica soltera de nacionalidad Marruecos, dos familias de Georgia compuesta por dos miembros familiares cada una, ambas

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
monoparentales. Dos familias compuestas por dos y tres miembros cada una procedentes de Colombia y una de ellas monoparental.

Cabe señalar que los nuevos **ingresos de primera acogida** se realizan en cada una de las Casas de Acogida donde van destinados los residentes por una mejor comodidad para las familias., valorando las necesidades y perfil que presentan cada uno en el momento de ingreso. Con alguna excepción puntual de algún caso que se ha recibido en la Casa de Acogida Dorothy Day, por circunstancias personales de los residentes que se reciben. En algún caso se han traslado a familias o personas solas a otras casas al presentar un perfil específico o alguna necesidad laboral, de salud etc.

Todas las **viviendas se encuentran en el medio urbano**, muy accesibles, con muy buena combinación de **transporte público** y con todos los recursos necesarios como supermercados, centro de salud, Colegios, IES, organismos públicos cercanos para realizar gestiones de mucha importancia para ellos, tales como empadronamiento etc. Todos estos servicios facilitan la autonomía y la integración en los municipios.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

VI.3.- CASAS DE ACOGIDA DONDE SE LLEVA A CABO EL PROYECTO.

VI.3.1- CASA DE ACOGIDA “DOROTHY DAY”

“EXPERIENCIA DE INCLUSIÓN EN EL NUEVO MODELO DE VIVIENDAS”



El **modelo de funcionamiento** de la Casa de Acogida Dorothy Day, al igual que en el resto de Casas, es de **gestión compartida**, con **participación directa y activa en las tareas domésticas**: limpieza diaria, tanto de las habitaciones como de las zonas comunes. Para la elaboración del desayuno, almuerzo comida, merienda y cena. Para ello se organizan turnos rotativos de limpieza y cocina, valorando la disponibilidad de cada residente, teniendo en cuenta las circunstancias personales para que no les impida cumplir con el turno asignado para desempeñar sus tareas asignadas con responsabilidad.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



50

TURNO DE COCINA - ELABORACION DE LA COMIDA PARA TODOS

Turnos para cocinar



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



51



La participación en estas tareas es para **favorecer la corresponsabilidad**, en beneficio propio, del funcionamiento general de la Casa de Acogida y de la convivencia, de una manera directa, adquieren la formación en el desempeño de las actividades básicas de la vida cotidiana, al tiempo que desarrollan

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

herramientas y habilidades que favorezcan la inserción y les permitan en un futuro no muy lejano desenvolverse con mayor facilidad para llevar una vida autónoma, independiente y organizada. ya que contribuyen a la **adquisición de responsabilidad y compromiso personal.**

52

Por la característica de cada una de las Casas de Acogida, en aquellas de dimensiones pequeñas, cada uno/a de los residentes cuenta con una llave tanto del portal como de la vivienda para poder dar mayor autonomía y entrenar en la responsabilidad al tiempo que se facilita la incorporación y el cumplimiento de horarios a nivel laboral.

En la Casa Dorothy Day, al convivir más personas y ser además la Sede Central existe una persona responsable de la llave y de 8,00 a 20,30 es continua la presencia de parte del equipo técnico. Cabe destacar , sin perder de vista el buen funcionamiento de la Casa y dentro de un orden y criterios lógico que no afecte negativamente al bienestar, buena convivencia de la Casa, en momentos puntuales y cuando la situación lo requiere, se está llevando a cabo el modelo de organización establecido en las Casas de Acogida de menores dimensión, dicho modelo y como bien se ha mencionado anteriormente, les permite disfrutar de mayor autonomía y entrenar en responsabilidad al tiempo que se facilita la incorporación al mundo laboral, cumplimiento con los horarios

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

que les exigen de entrada y salida de cada puesto de trabajo. Para ello cada residente que lo necesite, de manera justificada, se le facilita una llave durante el tiempo que dure su trabajo. Se establece un compromiso personal que se redacta por escrito y es firmado por ambas partes, residente y Tutor de referencia. Si dicho compromiso no se cumpliera, da paso a una falta GRAVE, si fuera reincidente a la segunda falta se da paso definitivamente a la expulsión del recurso.

53

En todas las Casas de Acogida - ISO y como se ha mencionado anteriormente, teniendo en cuenta las circunstancias personales existe un horario que posibilite la convivencia y un mayor orden.

HORARIOS GENERALES DE TODAS LAS CASAS

Desayuno: de 7,30h a 9,00h

Comida: de 14,00h a 15,30h

Merienda; 17,00h a 17,30h

Cena: de 20,00h a 21,30h

Limpieza de espacios comunes: 21,30h

Horario de cierre de puerta de la casa: 23,00h. En dicho horario se les da un permiso especial a las personas que lo justifiquen, motivos laborales tengan que incorporarse a la casa más tarde.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

En fechas señaladas se considera que es un día especial y con criterio, según el perfil de residentes se amplía el cierre de la puerta principal el tiempo oportuno. Por ejemplo, en fallas para ver la crema de la falla principal, para noche vieja ir a tomar las uvas a la plaza de la Villa - Ayuntamiento.

54

Durante la comida/cena se procura que sean momentos para compartir. Se hacen turnos en el comedor, en primer lugar, comen los niños que son supervisados por la figura de referencia de ellos.

1º TURNO DE COMIDA- "PRIMERO LOS NIÑOS



Siempre hay un adulto que es el encargado de servir a los niños las cantidades necesarias y de este modo garantizar una buena alimentación, saludable y equilibrada. Este adulto supervisa a los niños para que coman todos los alimentos que se les han servido en cantidades necesarias para garantizar una buena alimentación.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
2º TURNO DE COMIDA - ADULTOS



55

seguidamente comen los adultos y por último comen los residentes que, **por motivos, bien de trabajo o de estudios, no pueden llegar a comer al turno que tienen establecido, como por ejemplo los jóvenes adolescentes que asisten al “IES” que han de incorporarse a comer tras llegar a casa he incorporase al turno especial de comida establecido.**

Como bien se detalla a continuación, y con el fin de **favorecer la convivencia, las relaciones de fraternidad,** así como las costumbres y comidas típicas de cada país, se han celebrado los momentos significativos y festivos de cada religión y cultura: Ramadán, fiesta de Navidad, Fiesta del Cordero, Fallas etc. e igualmente las fiestas de cumpleaños, despedidas etc.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Cabe destacar que a estas costumbres se han unido los residentes de las diferentes Casas de Acogida compartiendo las actividades de convivencia en la sede del ISO.

56



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
“CELEBRACIÓN DE CUMPLEÑOS”



57



ELABORACIÓN DE COMIDAS TÍPICAS DE CADA PAIS

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
“CONCURSO DE AREPAS ENTRE VENEZOLANOS Y COLOMBIANOS”



58



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
EMPANADA TIPICA DE GEORGIA

Cada nacionalidad prepara sus especialidades



59



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
“ZARZUELA DE PESCADO SEMANA DE PACUA A PETICION DE LOS RESIDENTES-
DIA VIERNES SANTO Y TORRIJAS TIPICAS ESPAÑA.



60



Este año 2022 ha sido un año de mucho cambio y movimiento en las Casas de Acogida - ISO. Debido al conflicto bélico entre Ucrania y Rusia, se atendieron a multitud de personas de diferentes nacionalidades,

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

procedentes de los países del este de Europa. Estas personas se incorporaban con una mochila muy pesada, la gran mayoría eran familias formadas por madres con hijos, mientras que sus maridos se quedaban defendiendo su país. Su semblante era de sufrimiento continuo, Psicológicamente tocadas emocionalmente al tener que abandonar su país dejando todas sus pertenencias materiales, familiares y toda una vida destruida, en algunos casos. **Desde el equipo Técnico hubo una encomiable intervención** para darles ánimos y facilitarles todo aquello que les hiciera sentirse mejor, de este modo poco a poco se fueran integrando en la casa, en la ciudad de valencia y en la cultura de nuestro país.

61



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
MODELO DE FAMILIAS RECIEN LLEGADAS DE UCRANIA



62



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

La **diversidad de las personas residentes** en cuanto a procedencia cultura, religión, lengua, edad, etc. ha sido un sobre esfuerzo, La dificultad del idioma era una barrera muy importante para poderse comunicar y poder expresar para poder cubrir las necesidades básicas. Desde un principio, se intensificaron las clases de castellano, las cuales se impartieron de manera intensiva y prácticamente individual, con el fin de que aprendieran el idioma lo más rápido posible.

63

En algunos momentos también se ha tenido que trabajar las relaciones sociales y de convivencia mediante talleres, charlas y cursos de formación. Por lo general ha habido una **gran colaboración y ayuda mutua** entre todos/as que la convivencia en la Casa entre diferentes culturas y religiones ha sido una maqueta de que la diversidad intercultural e inter religiosa es posible y no es un impedimento sino una riqueza.

“ATENCIÓN A LAS PRIMERAS FAMILIAS DE UCRANIA RECIBIDAS”



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
“ATENCIÓN A EXRESIDENTES EN LA GESTIÓN DE SUS DOCUMENTOS”



64

**SALIDA DE LA CASA DE UNA FAMILIA MUY NUMEROSA PARA EMPRENDER
SU NUEVA VIDA.**



**Hay que hacer mención especial a las familias que, tras pasar en
nuestras casas el periodo de tiempo, “MUY CORTO”, establecido**

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
por el CAI, es insuficientes en todos los casos. En otros se logra que algunas familias salgan adelante con nuestro apoyo incondicional en lo que puedan necesitar, alimentación, ayuda jurídica, vestimenta, empleo, formación, etc.

65

VI.3.2 - CASA DE ACOGIDA IGINO GIORDANI - FOCO.



Situada, hasta el mes de noviembre, en el **barrio de Benicalap**. La vivienda está ubicada frente a un parque público, con múltiples juegos tanto para los más jóvenes como para los mayores y tercera edad. También hay una piscina pública, con extensa arboleda y vegetación para dar agradables paseos y pasar un rato agradable.

En cuanto al edificio es de construcción antigua, es un 4º piso sin ascensor. La vivienda está reformada y reúne las condiciones de habitabilidad, las dependencias son amplias y cuenta con cuatro

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

habitaciones, dos baños, comedor/ cocina con un balcón muy grande que da a la Avda principal, todas las dependencias cuentan con ventanas y buena ventilación e iluminación. El barrio cuenta con **buen acceso** a diferentes recursos y tiene buena accesibilidad con transporte público de manera frecuente, al centro caminando se tarda 30 minutos.

Cabe señalar que este recurso estuvo en trámite administrativo para solicitar la autorización de actividad, exigida por la Conselleria.

La Coordinadora de la vivienda, mantiene **contacto con algunas Entidades del tercer sector** para colaborar en la participación conjunta de actividades.

La capacidad de la vivienda es para la atención de **8 personas**, El perfil de residentes que vive en este piso, son chicos de origen Subsahariano compartido con familias de origen ruso y colombiano. Durante el **presente año 2.022 se han atendido a 14 personas**, Una familia rusa formada por 4 miembros, dos mujeres y dos niños, 2 chicas parejas entre sí de origen colombiano, 4 chicos jóvenes de origen subsahariano, una familia de 4 miembros formada por padre, madre y dos niños.

El **modelo de funcionamiento** de esta Casa, al igual que en el resto de Casas, es de **gestión compartida**, con **participación directa y activa en las tareas domésticas**: limpieza diaria, tanto de las habitaciones como de las zonas comunes y elaboración del desayuno, almuerzo comida, merienda y cena. Para ello se organizan turnos rotativos, valorando la disponibilidad de cada residente, teniendo en cuenta las circunstancias

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

personales para que no les impida cumplir con el turno asignado desempeñar sus tareas asignadas con responsabilidad, lo mismo que se exige a la hora de entrar y salir de la vivienda, así como en el cumplimiento del horario del cierre de la puerta principal.

En todas las casas se establece la misma dinámica. Cabe destacar que cada residente debe de dar razón de su organización diaria a la coordinadora de la casa, así como solicitarle un permiso, tanto de salida como de entrada de la casa, en el caso de que se presente una situación justificada por ejemplo una oferta laboral con un horario especial y no coincida con el horario establecido.

En septiembre sus plazas fueron trasladadas a las diferentes Casa de Acogida - ISO, por una decisión de la propietaria del inmueble que tomo la decisión de venderlo.

Tras hacer numerosas búsquedas para encontrar nuevos inmuebles, se encontró un nuevo inmueble por lo que se trasladado de ubicación. Actualmente se encuentra en la Avda del Vedat, nº 110, piso 2º, pta 5º del municipio de Torrente. El inmueble cuenta con cuatro habitaciones, un baño, un aseo, una cocina y un comedor con un balcón que da a la Avd. principal, es muy soleado y con mucha iluminación y ventilación, todas las dependencias cuentan con ventanas al exterior. Torrente, es un pueblo que cuenta con todos los recursos necesarios, con buena accesibilidad y transporte urbano, como metro y autobús que acercan

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
en 15 minutos a la capital, Valencia. Al tratarse de un pueblo de
grandes dimensiones, también cuenta con transporte inter urbano.



68

Vista desde el balcón del comedor al parque de Benicalap



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



69



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

VI.3.3- CASA DE ACOGIDA IQBAL MASIH.



70

Situada en el **barrio de Malvarrosa**. Con **buen acceso** a diferentes recursos y buena accesibilidad con transporte público.

El edificio accesible con ascensor. Tiene tres dormitorios, sala de estar amplia, cocina y baño completo.

El Coordinador de la vivienda, mantiene **contacto con algunas Entidades del tercer sector** para colaborar en la participación conjunta de actividades.

La capacidad de la vivienda es para que reciban atención **4 personas**, El perfil de residentes que vive en este piso, son chicos de origen Subsahariano, durante el año 2.022 han pasado **12 residentes todos hombres de origen subsahariano**.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Destacar que se mantiene la buena relación y el acercamiento de la comunidad de vecinos a los chicos residentes en el piso.

El modelo de funcionamiento de esta Casa, al igual que en el resto de Casas, es de **gestión compartida**, con **participación directa y activa en las tareas domésticas**: limpieza diaria, tanto de las habitaciones como de las zonas comunes y elaboración del desayuno, almuerzo comida, merienda y cena. Para ello se organizan turnos rotativos, valorando la disponibilidad de cada residente, teniendo en cuenta las circunstancias personales para que no les impida cumplir con el turno asignado desempeñar sus tareas asignadas con responsabilidad, lo mismo que se exige a la hora de entrar y salir de la vivienda, así como en el cumplimiento del horario del cierre de la puerta principal.

71



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Cabe desatacar que cada residente debe de dar razón de su organización diaria a la coordinadora de la casa, así como solicitarle un permiso, tanto de salida como de entrada de la casa, en el caso de que se presente una situación justificada por ejemplo una oferta laboral con un horario especial y no coincida con el horario establecido.

72

Todos los residentes acuden a la sede principal para recibir clases de castellano que se imparten por las mañanas. En horario de tardes asisten a los talleres y a clases de refuerzo que se imparten a nivel individual.



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



73



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
VI.3.4 - CASA DE ACOGIDA STA JOSEFINA BAKITHA



74

La Casa de Acogida, se encuentra ubicada en un edificio de nueva construcción, cuenta con ascensor y el edificio no presenta barreras arquitectónicas. Está situada en el Municipio de Carlet, Valencia. ubicada en una calle céntrica del pueblo que permite tener acceder con mucha facilidad a todos los servicios y recursos como; colegios, supermercados, Centro de salud, etc. El municipio de Carlet es muy accesible en cuanto a transporte público tanto en el mismo municipio como a la capital, Valencia.

La vivienda tiene capacidad para atender a 6 personas. El piso se compone de, 3 dormitorios, salita - comedor, dos baños y cocina. Todo con mucha iluminación.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



75

El **modelo de funcionamiento** de esta Casa, al igual que en el resto de Casas, es de **gestión compartida**, con **participación directa y activa en las tareas domésticas**: limpieza diaria, tanto de las habitaciones como de las zonas comunes y elaboración del desayuno, almuerzo comida, merienda y cena. Para ello se organizan turnos rotativos, valorando la disponibilidad de cada residente, teniendo en cuenta las circunstancias personales para que no les impida cumplir con el turno asignado desempeñar sus tareas asignadas con responsabilidad, lo mismo que se exige a la hora de entrar y salir de la vivienda, así como en el cumplimiento

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

del horario del cierre de la puerta principal. Destacar que todos los residentes cuentan con un manajo de llaves que entregan una vez causan baja en el recurso.

En todas las casas se establece la misma dinámica. Cabe destacar que cada residente debe de dar razón de su organización diaria a la coordinadora de la casa, así como solicitarle un permiso, tanto de salida como de entrada de la casa, en el caso de que se presente una situación justificada por ejemplo una oferta laboral con un horario especial y no coincida con el horario establecido. Señalar que cada familia cuenta con un manajo de llaves de la casa.



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



77



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



78

El perfil de personas que durante este año se han atendido es a familias numerosas, familias monoparentales, jóvenes chicos o chicas que están iniciando su vida de manera independiente y autónoma, oportunidad para iniciar la emancipación. Las personas a las cuales se les ha prestado atención han sido de las siguientes nacionalidades; Colombia, Rusia, Marruecos, Brasil y Senegal. Durante este año 2022 se ha acogido a 22 personas. Dos jóvenes en edad de emancipación procedentes de Senegal y Marruecos, han conseguido trabajo en la restauración en el paseo marítimo de Valencia, uno de ellos fue trasladado a un recurso nuestro sito en la C/ Cuenca para facilitarle el poder ir a trabajar y poder llegar a

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Una casa una vez finaliza su jornada laboral, utilizando el transporte público. Se trata de una joven con permiso de residencia y de trabajo. El otro chico causó baja voluntaria, al conseguir estabilidad laboral y económica, se buscó una habitación para emprender su vida independiente.

Cabe añadir que en este municipio hay una gran oferta laboral a nivel de industria y agricultura.

En un principio se mantuvo una reunión para conocer a los diferentes agentes sociales de la zona con los cuales se mantiene una estrecha y continua colaboración entre Entidades.

Todas las familias con menores que se han atendido en esta vivienda se ha favorecido del **contacto con entidades administrativas y de acción social de la zona**, teniendo una gran acogida: Alcaldía, Centro de Servicios Sociales, Caritas, Cruz Roja... Los residentes adultos han recibido clases de castellano impartidas por Cruz Roja.

Esto ha favorecido, desde el primer momento, la adaptación todas las dos familias, posibilitando el acceso a otros recursos, tanto para los menores como para adultos.

Todos los menores en edad escolar que se han atendidos, han sido escolarizados, creando y potenciando la buena relación con el AMPA.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
“ALGUNAS DEPENDENCIAS DEL PISO”



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



81



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UN FUTURO MEJOR VA



82

Todos los residentes acuden a la sede principal para recibir clases de castellano que se imparten por las mañanas. En horario de tardes asisten a los talleres y a clases de refuerzo que se imparten a nivel individual.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

VI.4.5- CASA DE ACOGIDA GUILLERMO ROVIROSA



83

Situada en C/ José Mestre, nº 1, situado en el 1º piso de un edificio de construcción antigua, pero cuenta con ascenso. Está situado muy cerca de la Avenida del Cid y es muy accesible a otros recursos como hospital, centro de salud, supermercados etc.

El piso se compone de, 3 dormitorios, salita-comedor, cocina y un baño. Tiene capacidad para atender a 4 plazas.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

El **modelo de funcionamiento** de esta Casa, al igual que en el resto de Casas, es de **gestión compartida**, con **participación directa y activa en las tareas domésticas**: limpieza diaria, tanto de las habitaciones como de las zonas comunes y elaboración del desayuno, almuerzo comida, merienda y cena. Para ello se organizan turnos rotativos, valorando la disponibilidad de cada residente, teniendo en cuenta las circunstancias personales para que no les impida cumplir con el turno asignado desempeñar sus tareas asignadas con responsabilidad, lo mismo que se exige a la hora de entrar y salir de la vivienda, así como en el cumplimiento del horario del cierre de la puerta principal.

84

En todas las casas se establece la misma dinámica. Cabe destacar que cada residente debe de dar razón de su organización diaria a la coordinadora de la casa, así como solicitarle un permiso, tanto de salida como de entrada de la casa, en el caso de que se presente una situación justificada por ejemplo una oferta laboral con un horario especial y no coincida con el horario establecido



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



85

Este piso cuenta con autorización de actividad solicitada y aprobada por la Conselleria.

Durante este año 2022 se han atendido a 10 chicos de origen subsahariano y uno de origen ucraniano, de los cuales 5 fueron derivados de C.A Dorothy Day, 1 derivado de C.A Iginio Giordani - FOCO y 4 fueron derivados directamente del CAI.

Han sido chicos que anteriormente estaban alojados en Dorothy Day y con buenas habilidades y responsabilidad para el cuidado de la casa y relaciones de buena vecindad.

Acuden diariamente a las clases de castellano que se imparten en la sede del ISO, sito en C/ pie de la Cruz nº 17 - Valencia.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



86



También en esta Casas de acogida al tener residentes subsaharianos y de religión musulmana, el 19 de julio se celebró el Ramadán.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



87

Cabe destacar que independientemente que los residentes causen baja, por el motivo que sea, nosotros seguimos siendo sus referentes y continúan teniendo nuestro apoyo en todo aquello que puedan necesitar y que esté en nuestras manos, como por ejemplo mantener el empadronamiento en la dirección de referencia, solicitud de documentos de identificación como renovación del pasaporte o renovación de la protección internacional, tarjeta roja, en otros casos. También recibimos ofertas laborales que se las hacemos llegar.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



88

Uno de los residentes al su paso previo por un Centro de Menores y un centro de emancipación, le gestionaron sus documentos; permiso de trabajo y de residencia. Por ello fue contratado en una empresa de Pales situada en un polígono industrial de Font Almaguer.



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

VI.3.6 - CASA DE ACOGIDA MARIA ELENA MOYANO DELGADO.

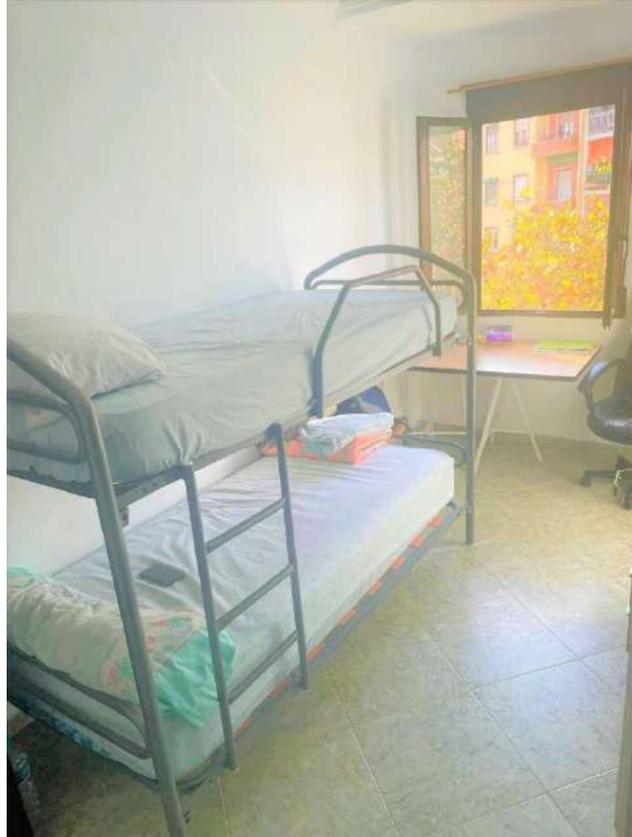


89

Esta casa nació para dar mayor respuesta a las personas que elegían Valencia como destino tras vivir el conflicto bélico entre Ucrania y Rusia. Se consideró oportuno brindar mayor comodidad, como si de su propia casa se tratara, aquellas personas que tras vivir una guerra y perder todo, decidían salir de su país, muchas con el propósito de no volver nunca.

Esta vivienda, se encuentra situada en una calle muy céntrica de Valencia, C/ Cuenca nº 79, piso 5º pta 15 muy cerca del barrio de Patraix. El edificio es de construcción antigua, pero cuenta con ascensor y fácil acceso a la vivienda. La cual se compone de 4 habitaciones amplias, dos cuartos de baño completos, una cocina,

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
galería con tendedero y un salón comedor muy amplio. Todas las dependencias tienen buena ventilación y reciben luz y mucho sol del exterior.



90

El **modelo de funcionamiento** de esta Casa, al igual que en el resto de Casas, es de **gestión compartida**, con **participación directa y activa en las tareas domésticas**: limpieza diaria, tanto de las habitaciones como de las zonas comunes y elaboración del desayuno, almuerzo comida, merienda y cena. Para ello se organizan turnos rotativos, valorando la disponibilidad de cada

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

residente, teniendo en cuenta las circunstancias personales para que no les impida cumplir con el turno asignado desempeñar sus tareas asignadas con responsabilidad, lo mismo que se exige a la hora de entrar y salir de la vivienda, así como en el cumplimiento del horario del cierre de la puerta principal. Todos cuentan con un juego de llaves de la casa que han de entregar cuando causen baja del recurso.

En todas las casas se establece la misma dinámica. Cabe destacar que cada residente debe de dar razón de su organización diaria a la coordinadora de la casa, así como solicitarle un permiso, tanto de salida como de entrada de la casa, en el caso de que se presente una situación justificada por ejemplo una oferta laboral con un horario especial y no coincida con el horario establecido.

Hacer mención especial a la visita que el director del ISO, Juan Biosca González, hizo a la Casa de Acogida. Los residentes preparan sus platos típicos para que su estancia en la casa fuera de lo más agradable. Comieron en familia.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



92



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Tras la comida, Juan Biosca, director del ISO, pasó una tarde de convivencia con las familias, visitando el Museo de Príncipe Felipe situado en la ciudad de las Artes y las Ciencias.



93



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Otra visita que tuvo la Cas fue la de la Coordinadora de las Casas de Acogida - ISO, su presencia en la Casa fue para despedir a una pareja de origen georgiano que llegó a “Dorothy Day” tras el conflicto bélico. Transcurridas unas semanas, al abrir la nueva Casa de referencia “María Elena Moyano Delgado”, fue trasladada a esta nueva casa y a finales de septiembre causaron baja por fin de estancia. Su estancia en nuestro recurso fue de 6 meses.

94



De manera voluntaria varias personas procedentes de Perú, Brasil etc. Visitan de manera temporal nuestros recursos y colaborar con nuestro proyecto, para desempeñar todas las tareas de las casas, incluso participaron en la impartición de algunas sesiones del Taller

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
“Participación Ciudadana”. También impartieron charlas a los residentes de “AGRADECIMIENTO”.



95

No se puede dejar de comentar el avance tan importante que una niña residente discapacitada dio en su estancia de 9 meses. La niña a su llegada no caminaba y tras 9 meses logro hacerlo.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



96

Cabe destacar que la gran mayoría de los residentes que se han atendido en todas las Casas de Acogida - ISO han sido y son solicitantes de protección internacional. Muchos de ellos han sido trasladados a un recurso de Cruz Roja. En contadas ocasiones, algunos no han aceptado las Ayudas de Ministerio - alojamiento y se han buscado por su cuenta una vivienda.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

VI.- ORGANIZACIÓN Y DINAMICA DE LAS CASAS DE ACOGIA- ISO .

La organización y la dinámica a seguir en las diferentes Casas de Acogida se detallan a continuación. Cada Casa tiene una coordinadora/tutora que hace el seguimiento directo tanto de las personas acogidas en ésta como del funcionamiento general de la Casa, cuidando a detalle el bienestar de los residentes y el cuidado óptimo de la vivienda.

Cabe señalar que la Entidad de referencia, mantiene su sede central en las instalaciones del ISO, sita en C/ Pie de la Cruz nº 17 C.P. 46007 Valencia, lugar al que acuden los residentes que viven en las distintas Casas de Acogida, para recibir clases de Castellano, talleres y cursos de formación, tales como “Integración y Participación ciudadana”, “habilidades sociales” y otras actividades como celebraciones de acontecimientos importantes, fiestas significativas etc. Creando momentos de encuentro de todas las personas acogidas y participantes del “Proyecto Crecer Juntos por una Ciudad Nueva”.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

GRUPO QUE ASISTENTES A LA CLASES DE CASTELLANO.



98

En la recepción/ ingreso de las personas derivadas a cada Casa de Acogida, se provee a cada persona de **productos de higiene personal** (gel, champú, crema hidratante, cepillo de dientes, dentífrico, pañales en caso de bebés, toallitas, leche de bote según la etapa etc...) a las mujeres se les facilita los productos y enseres de higiene íntima ya los hombres maquinillas de afeitar y espuma. Añadir todo lo referente a la **ropa de hogar** (sábanas, mantas y toallas).

Para aquellas personas que vienen de situación de calle y con escasa **ropa y calzado**, se les provee de todo lo necesario. También en la medida de lo posible, se les proporciona a los niños los útiles básicos para iniciar el colegio, como mochilas, estuches, pinturas, lápiz y goma etc.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



VIII. PLAN DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

El Plan de Inserción Socio-laborales personalizado para cada una de las personas residentes, a modo de itinerario compromiso a seguir.

Para la consecución de éste objetivo describimos la realización del Plan de Intervención fijado que ejecutamos dentro del proceso y la formación realizada a tal fin.

Es obvio que el **Proceso de integración socio-laboral** satisfactorio de una persona inmigrante es **largo**, y no depende, por desgracia, de la **voluntad personal** de ésta ni de sus **capacidades** - aunque estas lo favorezcan - y tampoco del **esfuerzo de las entidades** que trabajamos en ello. Existen **barreras “estructurales”** que lo dificultan. En este sentido basta con pensar en la Ley de

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

extranjería y en las condiciones para poder obtener el permiso de residencia y arraigo o la dificultad a una vivienda digna, a recursos formativos etc. A pesar de esto, desde el Proyecto Crecer juntos hacemos todo lo posible para que el inicio y continuación de este largo proceso sea satisfactorio y pueda llegar a “buen puerto”. Es por esto que a pesar de que las personas con las que se inicia ya no sigan acogidas en nuestro recurso, se continúe en la medida que la persona lo desea, el seguimiento de esta.

100

VIII.1- DESCRIPCIÓN DEL PLAN INDIVIDUAL HACIA LA INSERCIÓN.

En el momento del ingreso de la persona/familia derivada por el SPAI se recogen todos los datos referentes a la persona, así como su documentación. Se le asigna una Educadora de Referencia o Tutora que forma parte de la plantilla del Equipo Técnico, dicha/o profesional, será la persona de referencia que acompaña desde un principio a las familias o residentes en todos los aspectos a trabajar con ellos, realizando la entrevista personal y la elaboración del Plan de intervención. Todo este seguimiento es recogido en el Sistema Informático de la Base de Datos.

1. Datos personales.
2. Situación sanitaria.
3. Composición del núcleo familiar.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

4. Nivel de estudios.
5. Oficio y profesión.
6. Nivel del idioma español.
7. Fecha de entrada en España y en Valencia.
8. Proceso migratorio.
9. Datos del empadronamiento en su caso.
10. Situación administrativa en España.
11. Aspectos más relevantes de la historia social.
12. Aspectos psicológicos a destacar
13. Expectativas al venir a España.
14. Otros: (aficiones, tiempo libre, contactos en el entorno, etc.)

101

Estos ofrecen el conocimiento general y la posibilidad de proyectar el **Plan de Intervención en la medida que cada residente colabore con la información que voluntariamente facilita.**

Cada residente tiene un expediente en formato papel y otro informatizado en la base de datos. En el expediente en formato papel, se archiva el contrato de la casa y el cumplimiento de las normas de funcionamiento y convivencia de la Casa, así como la autorización de la publicación de imágenes, tanto a mayores como el consentimiento de la recogida y publicación de imágenes de los padres a los menores de edad. Todos estos documentos están firmados por los interesados. También se recogen fotocopias de

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

los documentos originales, informes de salud, fotocopia de la tarjeta SIP, certificados de empadronamiento y los documentos que cada residente aporta durante su estancia en el recurso. El expediente se da por cerrado una vez el residente firma el documento de baja, ya sea por fin de estancia, de manera voluntaria o por expulsión al cometer una falta grave. Dicho documento es archivado en su expediente, firmado previamente por el residente, también se envía escaneado al SPAI. Cabe aclarar que hay residentes que se niegan a firmar el documentos de baja por motivos varios, pero ésta acción no implica que tenga que continuar en el recurso, es válido en cualquiera de los casos. Respecto del expediente que se abre en el Sistema Informático de la Base de Datos, además de los datos y documentos digitalizados, se recoge el seguimiento de todas las intervenciones que se realizan: Laboral, salud, jurídico, convivencia, ayudas sociales etc.

El desarrollo del proceso de inserción socio-laboral en cada residente varía, valorando su situación personal, capacidades y competencias personales a todos los niveles, por esto es tan importante la evaluación inicial y continua y la adecuación del Plan, y su adaptación a las circunstancias y características de cada persona.

Factores como el conocimiento o fluidez del idioma, el nivel de estudios, la situación administrativa, el tiempo de estancia en

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

España, cómo se vive el duelo en el proceso migratorio etc...
influye directamente a la hora de intervenir.

También para los menores se realiza un Plan de intervención:
escolarización, situación sanitaria y vacunación, etc.

De las personas acogidas durante el 2.022 con el **89%** se ha **diseñado un Plan de inserción inicial**, con una temporalidad a muy corto plazo para revisarlo, teniendo en cuenta su corta estancia en el recurso, dos o tres meses. Al finalizar la estancia de cada residente, se elabora un informe de seguimiento que es aportado junto al documento de Baja al SPAI una vez que causan baja por el motivo que fuera.

Cabe destacar que la comunicación entre el SPAI y las Casas de Acogida es continua y directa, de manera diaria cuando se producen situaciones que hay que comentar y coordinar, como por ejemplo ayuda de farmacia, situaciones a nivel de convivencia, laboral o jurídica relevantes, etc.

Como hemos señalado en el apartado V- Descripción de la población, el **70% de las personas acogidas han permanecido en el recurso entre 1 día y 3 meses, tan solo algunas personas han permanecido 4 meses, lo que ha impedido dar continuidad y obtener resultados visibles y efectivos al Plan de Intervención.** Por otro lado, no ha favorecido en dar estabilidad a las familias, sin olvidar a los menores en el ámbito escolar.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Solo al **15% de personas acogidas no se les ha realizado el plan** propiamente dicho porque, ya de antemano y por la derivación del SPAI **la estancia y acogida era limitada y puntual, permaneciendo menos de 1 mes.** A pesar de ello con estas personas sí que se han realizado gestiones necesarias para su proceso como es la gestión de la tarjeta sanitaria, escolarización de los menores en edad escolar, gestiones de empadronamiento, la coordinación con el SPAI y en algunos casos la coordinación con Cruz Roja para la asignación de citas con la trabajadora social, abogado para aquellos residentes Solicitantes de Protección Internacional, así como el contacto con empresas y personas que ofrecen trabajo a los residentes que cuentan con permiso de trabajo, solo una pequeña minoría han aceptado a que residentes desempeñen trabajos en situación irregular. También se han llevado a cabo otras intervenciones necesarias en el momento.

El 90% de las personas integrantes del proyecto hace menos de 1 mes que han llegado a España. De este porcentaje un 37%son de países que no son de habla Hispana, precedentes de Ucrania, Rusia, Lituania, Rumania, Georgia y África, lo que supone que el conocimiento del idioma y de la realidad del entorno sea aún muy deficiente. Por lo que el primer objetivo marcado para trabajar en el Plan de Intervención es el aprendizaje del idioma, por ello la asistencia a las clases de castellano, y la ubicación en el entorno.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Cabe señalar que estas personas son las recibidas por el conflicto bélico entre Ucrania y Rusia.

Las primeras actuaciones a trabajar para la inserción y que se incluyen en el Plan de Intervención Individual son:

- Gestiones básicas: Empadronamiento, gestión de la tarjeta sanitaria.
- Conocimiento del idioma hablado y escrito.
- Participación en las actividades de promoción de la autonomía personal.
- Participación en cursos de contextualización. Obligatoria la participación en el Curso de Integración y Participación Ciudadana.
- Participación en los cursos de habilidades sociales.
- Valoración de la situación jurídica, actuación e información.
- Posibilidades de formación profesional y realización de prácticas profesionales.
- Posibilidad de trabajo.

105

Hay que puntualizar, que **el Plan depende de las características de las personas que se atiende**. El cumplimiento de éste depende también del propio esfuerzo, de sus capacidades y voluntad de la **persona residente**. Lo que es claro, y que podemos asegurar es que cuanto más larga sea su estancia en la Casa de Acogida, 6 meses, más

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

garantías hay de avanzar en el proceso de Inserción Socio-Laboral, aunque no se concluya, no es factor de desánimo en la intervención.

Cabe destacar la gran dificultad que las familias están pasando para conseguir una cita para la solicitud de Protección Internacional, el 95% de los solicitantes han tenido que comprarla para ser atendidos en otras comunidades autónomas como, Murcia, Burgos, Málaga, Madrid. Arriesgándose de no ser atendidos por la Policía, al carecer de empadronamiento en esa comunidad autónoma. Muchos han invertido y arriesgado su tiempo y dinero que han pedido prestado a familiares y amigos para comprar la cita y viajar, Pensando desesperados como la única solución a poder regularizar su situación en el país. Solo un 1% han conseguido cita en Valencia capital, a pesar que algunos de ellos también la han comprado.

Una dificultad también muy grande ha sido conseguir cita de empadronamiento, aun así, **el 98% de los residentes han sido empadronados en la dirección de la casa de Acogida, 1% no ha podido ser por falta de imposibilidad de conseguir documentos, pasaporte o NIE. Un 2% a su ingreso, ya estaban empadronados en otras comunidades o dirección y decidieron cambiar el padrón a la dirección de referencia para mayor estabilidad.** Dentro de este 2% algunos han expresado que para empadronarse han tenido que pagar al dueño del inmueble.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Se ha **solicitado Asistencia sanitaria universal y Tarjeta Sanitaria** para el **60% de las personas acogidas** y para el otro 40% se ha solicitado solamente un **cambio de Centro de Salud**.

A nivel jurídico se han **tramitado 4 pasaportes de residentes procedentes de Senegal**.

A todos los residentes se les ha intentado solicitar cita de protección internacional sin obtener ningún éxito, debido a las mafias en la venta de citas.

Cabe señalar que a todos los ex residentes que tienen permiso de trabajo, se les ha renovado la tarjeta roja para que puedan seguir trabajando. De los residentes actuales, tan solo dos cuentan con permiso de trabajo.

A lo largo de este año 2022, tan solo **se han llevado dos procesos de Solicitud de permiso de residencia por arraigo** de dos personas ex residentes de la Casa de Acogida. Esto conlleva la derivación a abogado, solicitud del informe de arraigo, empadronamiento histórico etc... Actualmente los dos procesos en trámite.

Se ha producido una **derivación a Fiscalía de Menores para aclarar su minoría de edad, el cual se resolvió favorablemente y reconociendo con carácter retroactivo los derechos de minoría de edad, no reconocidos en su momento. Durante el proceso fue derivado al Centro de Recepción de Menores sito en Alborache,**

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Valencia, donde permaneció una semana hasta cumplir su mayoría de edad, 18 años. Tras su paso por el centro, se le fue tramitado el permiso de residencia y de trabajo.

Hacer mención a un joven de 19 años que tras su paso por un centro de menores de Cádiz fue derivado a nuestro recurso con permiso de trabajo y residencia. Dicho joven inicio su recorrido laboral en una empresa de pales en “Font de Almaguer” pedanía de Torrente, Valencia.

108

SOCIO - JURÍDICO:

- Informes sociales. Derivación a otros recursos.
- Empadronamiento.
- Información sobre el permiso de residencia por arraigo.
- Informe de arraigo. Gestión de abogado de oficio.
- Información recursos de asistencia jurídica.
- Solicitud de Renta Valencia de Inserción.
- Regulación situaciones familiares.
- Solicitud de Protección internacional: informe y cita.
- Citas para renovación de Tarjeta de Protección internacional.
Gestión de pasaportes.
- Solicitud de Ayudas de Emergencia.
- El número total de intervenciones registradas en éste ámbito han sido: 1205.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

SANIDAD:

- Gestión de la Tarjeta sanitaria. Informe social al Centro de salud para derivación.
- Tramitación y cambio de Centro de Salud. Recogida de datos de salud.
- Gestión de citas médicas.
- Acompañamientos al médico en caso necesario. Pruebas específicas a población vulnerable.
- Ayuda en la comprensión de informe médico.
- Acompañamiento al hospital al tratarse de problemas graves de salud, o situaciones complicadas de embarazos.
- Solicitud de ayuda de farmacia.
- Derivación a Odontología solidaria.
- Gestiones con Salud Pública por casos COVID especialmente en el primer semestre y antes de la vacunación.
- Solicitud de vacunación. Gestión de pasaporte COVID...

109

El número de intervenciones de salud han sido 1500.

EDUCACIÓN:

- Escolarización. Cambio de centro escolar en caso necesario. Informes sociales.
- Acompañamiento con los padres/madres a tutoría.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Búsqueda de material escolar.
- Enlace con el Centro escolar para clases de apoyo.
- Derivaciones. Solicitud de becas.
- Gestiones con la inspección.
- Contacto con AMPA de los distintos coelgios, IES.

110

El número de intervenciones realizadas han sido 248.

VIVIENDA:

- Ayuda e información en la búsqueda de alojamiento, habitación u otro recurso para los resientes que han necesitado este tipo de ayuda para su salida del recurso.
- Información sobre recursos, prestaciones referentes a vivienda.
- Informes sociales. Información sobre alojamientos alternativos.
- Derivaciones para solicitud de ayuda de vivienda o emergencia a tal fin.

El número de intervenciones realizadas han sido 75.

FORMACIÓN.

- Formación transversal en toda la organización y funcionamiento de las Casas de Acogida-ISO.
- Clases de español.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Realización de cursos en función de las necesidades (camarero de pisos y reponedor, climatización etc. Informe social y derivación a otras entidades.
- Cursos de formación para el empleo. Formación en habilidades sociales. Formación humana y a la interculturalidad. Formación a la participación ciudadana.

111

El número de intervenciones realizadas han sido 115.

LABORAL:

- Acompañamiento y formación en la búsqueda de empleo. Elaboración del Curriculum Vitae.
- Derivación a entidades especializadas.
- Formación e información sobre Agencias de empleo. El SEPE. Mediación laboral. Información sobre ofertas de empleo y demandas.
- Solcitud del número de la Seguridad Social para poder trabajar en la mayoría de los casos la empresa no se ha encargado.
- Derivación a Itinerarios personalizados de Inserción.

El número de gestiones realizadas y registradas ha sido 240.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

MEDIACIÓN INTERCULTURAL:

- Mediación preventiva con la formación a la interculturalidad y a la convivencia.
- Intervención con la mediación en caso de conflicto. Formación a la diversidad.

112

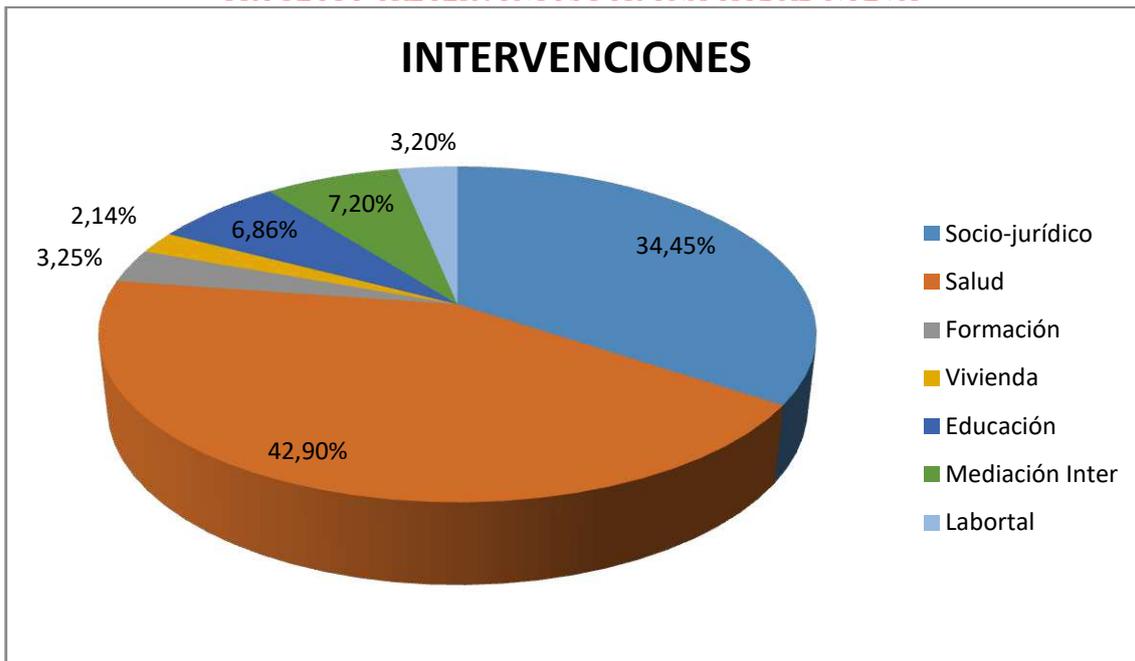
El número total de intervenciones de mediación han sido 112.

Las intervenciones se resgistran en el expediente individual de cada usuario abierto en el sistema informatico de la Base de Datos.

El total de intervenciones con las personas acogidas en las 6 Casas de Acogida - ISO han sido 3.495 en las diferentes áreas y en base a éste total se ha realizado el porcentaje.

INTERVENCIONES	NÚMERO	PORCENTAJE
Socio - Jurídico	1205	34,45%
Salud	1500	42,9%
Formación	115	3,25%
Vivienda	75	2,14%
Laboral	240	6,86%
Educación	248.	7,2%
Mediación intercultural	112	3,20%
TOTAL	3.495	100%

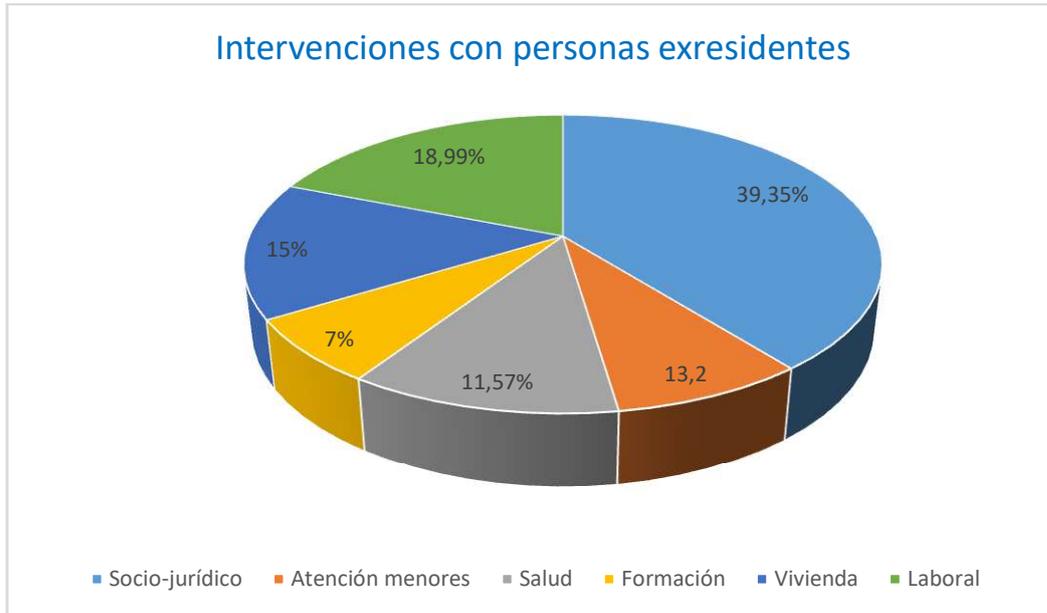
PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



Las personas **ex residentes, que causaron baja** y ya no se encuentran acogidas en la Casa, han solicitado nuestra ayuda en los distintos ámbitos de intervención, por lo que se ha llevado su seguimiento. El total de personas atendidas durante el ejercicio 2022 han sido 45. El número de intervenciones y tipología se detalla en la siguiente tabla y gráfico.

INTERVENCIONES	NÚMERO	PORCENTAJE
Socio-jurídico	85	39,35%
Atención menores	18	8,33%
Salud	25	11,57%
Formación	15	6,95%
Vivienda	32	14,81%
Laboral	41	18,99%
TOTAL	216	100

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



114

VIII.1.1- EJEMPLO DE PLAN INDIVIDUALIZADO HACIA LA INSERCIÓN Y CON UN TIEMPO DE ESTAMCIA DE 3 MESES Y MEDIO: DEL 13/04/2022 AL 01/08/2022.

Nombre y apellido: J C. B. A

Fecha de nacimiento: lunes, 16/11/1981

Nacionalidad: Colombia

Fecha de alta: miércoles, 13/04/2022

Sexo: Hombre

Teléfono actual: xxxxxxxxxx

Fecha expedición NIE: 28/03/2022

Fecha Caducidad NIE, miércoles 28/12/2022

Pasaporte: AX371020

Fecha caducidad pasaporte: Jue, 22/07/2031

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Estado civil: Casado

Personas que tiene a su cargo: 3

Religión/Creencia: católica

Historia social/aspectos relevantes:

J C. B.A regentaba su propio negocio de impresión textil, su mujer S. trabajaba por cuenta ajena como teleoperadora. Vivían juntos y tuvieron dos hijos. Hace dos años iniciaron problemas políticos que ocasionaron protestas. Los puntos de reunión de las protestas eran justo en la puerta de su negocio. Un día en dicha reunión se desarrolló un altercado con la policía, obligando a la gente a refugiarse en su propio negocio. La policía acusó a la familia de proteger a las personas que supuestamente eran contrarias a la opinión del gobierno. Por tal motivo y según se desarrollaban todas las protestas diarias, llevó a que la familia fuera amenazada por parte de la policía. Esta situación les obligó a cerrar el negocio. Vendieron toda la maquinaria y buscaron otro país donde vivir con mayor tranquilidad. Decidieron venirse a España por el idioma, y porque su mujer, S, trabajó anteriormente en el aeropuerto de Bogotá, dando la oportunidad de viajar en aquella época para disfrutar de unas vacaciones en España, concretamente en Barcelona. Una vez que llegaron a España para iniciar una vida mejor, se instalaron en casa de unos familiares en Barcelona donde permanecieron 5 meses. J C, buscó trabajo y como no

115

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

encontraba aprovechó una oferta laboral de recogida de naranja en Valencia, motivo por el cual están aquí en Valencia. Su intención es de encontrar un piso de alquiler que se ajuste a su nivel económico, seguir trabajando para ahorrar y poder hacer frente a las necesidades básicas de la unidad familiar, vivienda, comida etc.

116

Tarjeta sanitaria: Sí tiene. Número tarjeta sanitaria: xxxxxxxxxx

Centro de salud: CS Guillem de Castro.

Alguna enfermedad de interés: No presenta enfermedades de interés.

Tratamiento: Sin tratamientos vigentes.

Alergias: No presenta alergias.

Estudios: FP Grado superior

Oficio/Profesión: Mecánico de bicicletas

Nivel de informática: Usuario

Idiomas: Castellano.

¿Trabaja?: Si

¿Por cuenta propia o ajena? Por cuenta ajena.

¿Tiene contrato? No

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Experiencia laboral: Mecánico de bicicletas, Impresión de rótulos, Recolector de fruta aquí en Valencia y trabajos de construcción.

Fecha entrada en España: jueves, 07/10/2021. Entrada por: Madrid

Entrada por. Barcelona aeropuerto.

Fecha entrada en Valencia: martes, 01/02/2022.

Empadronamiento: Si, 20/05/2022 en la dirección de C/ Pie de la Cruz, nº 17. C.P 46001- Valencia.

Situación legal actual: En trámite, es solicitante de Protección Internacional.

Firma el reglamento: Sí.

Firma contrato de la casa: Sí

Asegurado en Dorothy Day: Sí

Familia extensa: Tiene en Barcelona, pero aquí en Valencia solo convive con su mujer y sus dos hijos menores de edad.

Área económica: Solo cuentan con los pocos ahorros que consiguieron tras vender la maquinaria del negocio que regentaba. Actualmente trabaja de manera temporal en distintos trabajos, recogida de naranja, construcción.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Expectativas al venir a España: Encontrar seguridad, estabilidad y tranquilidad a todos los niveles, laboral, social... con garantías de ofrecer a sus hijos un futuro mejor.

Principales motivos de la demanda: Alojamiento, manutención.
Cubrir las necesidades básicas.

Actitud ante su situación personal: Buena predisposición.

Protección Internacional: Presentación de la solicitud
28/03/2022

Permiso para trabajar: 28/09/2022.

Fecha para renovación protección Internacional: 28/12/2022

Plan de intervención socio-laboral inicial:

1º- Apoyo y orientación sobre la solicitud de Protección Internacional que tiene solicitada.

2º- Coordinación con Cruz Roja para la posibilidad de poder entrar en el Programa de Protección y de ayudas del Ministerio al encontrarse dentro del tiempo de estancia establecido, 8 meses, entrada en España el 07/10/2021 hasta el 07/06/2022.

3º- Cambio de Centro de Salud.

4º- Escolarización de su hijo mayor.

5º- Empadronamiento en la dirección de la Casa de Acogida de Dorothy Day con fecha de 20/05/2022.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

6º- Realizar Curriculum Vitae.

7º- Valorar y orientar a diferentes Cursos de Formación.

8º- Inscribirse en Labora como demandante de empleo y acceder a cursos de Labora al tener permiso de trabajo.

119

Intervenciones realizadas:

Salud:

- 13/04/2022: Se solicita la tarjeta SIP y la inclusión en el SIP para todos los miembros de la unidad familiar.

Laboral:

- 14/04/2022: Trabaja desempeñando tareas en la Construcción
- 26/04/2022: Tiene un contacto en un taller de bicicletas que es donde tiene experiencia y va a una entrevista para valorar su incorporación. Se le ofrece al propietario firmar un convenio a través de itinerarios para la realización de prácticas.
- 28/04/2022: Se inscribe en Labora y revisamos cursos de formación a realizar.
- 03/05/2022: Realiza de manera temporal trabajos de recogida de verdura de temporada. También lo compagina desempeñando trabajos en la construcción.

Formación:

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- 13/05/2022: Hablamos con el Labora después de inscribirse para que nos informen del comienzo de los cursos seleccionados de nivel 1 que pueden interesarle.
- 9/05/2022: Asiste a la charla de orientación laboral y empleo.
- 19/05/2022: Pregunta por el curso de climatización para su marido y le digo que valore las opciones ya que está haciendo trabajos esporádicos pero que esta formación puede ser buena para él si puede compaginarlos.
- 27/06/2022: Se realiza CV de Juan Carlos. Por incompatibilidad con Sabine no ha podido realizar alguno de los cursos anteriores ya que tienen una hija menor y deben estar al cuidado de ella uno de los dos. Él ha trabajado en una serigrafía unas semanas hasta el día 10 de junio y ahora está en búsqueda de nuevo. Le ofrezco información de una tienda de bicicletas llamada kibike que está en la Avda. Pérez y Valero y tienen taller de reparación de bicicletas y dan cursos de formación.

120

Socio-jurídico:

- 03/05/2022: Hoy han mantenido la cita con cruz roja y han puesto en lista a la familia para ser beneficiarios de las Ayudas del Ministerio.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- **20/05/2022:** Hoy la unidad familiar es empadronada en la dirección de la Casa de Acogida Dorothy Day.

Comunicación al SPAI de propuesta de ampliación de fin de estancia:

- **15/06/2022:** Acude J C y su mujer S al despacho para comunicar que el CAI le ha puesto fin de estancia. La fecha prevista será el 18 de julio de 2022. Con criterio se habla de negociar con el CAI su salida para el 1 de agosto, fecha que tiene el permiso de trabajo y por otro lado darle la oportunidad de que finalice el curso que está realizando que finaliza el 26 de julio. Hay posibilidad que la empresa formadora la contrate.
- Tras hablar con el técnico de referencia del SPAI que lleva el seguimiento familiar, se acuerda de que su fin de estancia se producirá el 1 de agosto, fecha en la cual ya S A C mujer de J C cuenta con un permiso de trabajo y una posible contratación.

121

Solicitud de Ayudas Sociales:

- **16/06/2022:** Con fecha de hoy, jueves 16 de junio y en coordinación con el Servicio de Primera Acogida SPAI. Se tramita una ayuda social para atender aquellas necesidades básicas que pueda necesitar una vez cause baja en este recurso.

Vivienda- Alojamiento:

- **01/07/2022:** Se le está ayudando y apoyando para encontrar una vivienda para trasladarse a vivir.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Baja por fin de estancia fijada por el SPAI

- 01/08/2022: J C. Junto con su familia, firman la baja por fin de estancia en la casa de Acogida. Viene con una persona con coche para ayudarles con las maletas y trasladarse a la vivienda que le ha conseguido su jefe, trabaja desempeñando tareas en la construcción.

01/08/2022: Su mujer S A C , me está esperando esta mañana, lo tiene todo preparado para salir, pero quiere pedirme si hay posibilidad de quedarse más tiempo, le pregunto cuánto, me dice que dos meses, le digo que preguntaré al SPAI, pero lo veo difícil, S. A dice que ella ha trabajado mucho durante este tiempo y que se ha esforzado y que hay otras personas en la Casa que no hacen nada y no le decimos que se vayan, le digo a Sabine que no puede juzgar a los demás residentes, cada uno tiene sus circunstancias. Finalmente firma la baja, un coche de un conocido viene para ayudarles a llevar las maletas.

En unas semanas nos comunican que han sido acogidos de manera temporal en Cruz Roja. Donde permanecen un par de semanas y luego rechazan la Ayuda del Ministerio porque a J. C no le falta el trabajo y consiguen una vivienda en el Municipio de Liria, Valencia, población que cuenta con viviendas más asequibles en cuanto al precio de alquiler.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

En cuanto a su mujer S A, realiza con nosotros el curso de Hostelería el 3 de mayo y hasta el 26 de julio con posibilidad de hacerle un contrato, el cual se lleva a cabo.

J C consigue un contrato laboral en la construcción, el 28 de septiembre de 2022, fecha en la cual inicia su permiso de trabajo.

123

IX. - FORMACIÓN HACIA LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL.

Las actuaciones para la consecución del segundo objetivo - Describir y tutorizar un Plan de Inserción Socio-Laboral - comprende la **formación laboral**.

Así mismo el 3º objetivo del Proyecto Crecer juntos por una Ciudad Nueva es:

Desarrollar, impartir y/o posibilitar la **formación humana, social y profesional** adecuada a las aptitudes, capacidades y vocación de cada persona.

La formación es pieza clave para la inserción. Una **formación integral que contemple todos los aspectos de la vida**.

Desde las Casas de Acogida - ISO, se concibe la formación no sólo como la realización de un curso o taller a tal fin, aunque estos también son

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

necesarios, si no como una formación continua y vital, “impartida” en el día a día en la convivencia de las Casas de Acogida.

Desarrollamos a continuación parte de éste proceso formativo hacia la integración.

IX.1- CURSOS DIRIGIDOS A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

Dentro del Plan de Individual de intervención se valora quien, con un nivel de español que lo favorezca, puede hacer un curso o talleres que les permitan una mayor cualificación profesional o que le ofrezcan un título que avale la cualificación que ya en algunos casos han adquirido en su país.

En éste sentido tal y como se menciona en el Plan de Acción en materia de Integración e Inclusión para 2021-2027 de la Unión Europea, “casi el 40 % de las personas migrantes están sobre cualificados para el trabajo que desempeñan”, sin embargo, la dificultad de convalidación y homologación de título o el mismo impedimento de acceso a otros recursos formativos hace que se fomente el trabajo precario, no cualificado, y mal pagado...

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Muchos de los residentes llegan ya con una cualificación práctica de oficios que en España necesitan mano de obra: pescador, tapicero, carpintero etc.

Como hemos dicho se ha intentado ver qué posibilidades de formación profesional se podía realizar con algunas de las personas usuarias.

Dentro del Plan de Individual de intervención se valora quien, con un nivel de español que lo favorezca, puede hacer un curso o talleres que les permitan una mayor cualificación profesional o que le ofrezcan un título que avale la cualificación que ya, en algunos casos, han adquirido en su país.

Se ha intentado ver qué posibilidades de formación profesional se podía realizar con algunas de las personas usuarias.

IX.1.1- CURSO DE CAMARERO/A DE PISOS Y CAMARERO/A DE SALA.

DURACIÓN:140h Totales- 60h Teoría y 80h PNL

MODALIDAD: Presencial.

FECHAS: 14/11/2022 al 16/12/2022

LUGAR: Instalaciones de CREAFORMA FORMACION S.L.

C/ Arzobispo Melo, nº5 bajo, 46005 VALENCIA.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

PARTICIPANTES: 8 personas de los cuales 5 hombres y 3 mujeres.

La evaluación por parte de los/as participantes ha sido muy positiva y también por parte de la docente.

IX.1.2- CURSO DE EMPODERAMIENTO DIGITAL.

126

DURACIÓN: 25h

MODALIDAD: Presencial

FECHAS: 24/04/2022 al 29/04/2022

LUGAR: Instalaciones de CREAFORMA FORMACION S.L.

C/ Arzobispo Melo, nº5 bajo, 46005 VALENCIA.

PARTICIPANTES: 6 personas de los cuales 4 hombres y 2 mujeres.

La evaluación por parte de los/as participantes ha sido muy positiva y también por parte de la docente.

IX.1.3- CURSO DE FONTANERIA.

DURACIÓN: 40h

MODALIDAD: Presencial

FECHAS: 23/05/2022 al 10/06/2022

LUGAR: Instalaciones de EIFOR FUNDACIÓN

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
C/ Esteban Dols Del Castellar, 3, C.P 46019 VALENCIA.

PARTICIPANTES: 12 personas de los cuales todos los asistentes han sido hombres.

La evaluación por parte de los/as participantes ha sido muy positiva y también por parte de la docente.

127

IX.1.3 DERIVACIÓN AL PROYECTO DE ITINERARIOS DE INSERCIÓN DEL PROYECTO DEBORA DE LA ENTIDAD ISO.

En el 2022 el Instituto Social del Trabajo inicia el Proyecto de Itinerarios de Inserción cofinanciados por la Unión Europea y GVA.

De la Casa de Acogida Dorothy Day participan directamente algunos/as residentes y ex residentes. En total durante todo el año hemos **derivado a 62 personas que se han podido beneficiar.**

Destacar el **Curso de “Operaciones Auxiliares de Climatización”** el cual **han participado** 6 personas de los cuales todos los asistentes han sido hombres residentes de las Casas de Acogida - ISO que se encuentran dentro del Proyecto “Crecer Juntos por una Ciudad Nueva”.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
COFINANCIADO: Por la Unión Europea y la GVA Proyecto al que son derivados tanto residentes como exresidentes de las Casa de Acogida – ISO.

DURACIÓN: 40h

MODALIDAD: Presencial.

FECHAS: 23/05/2022 al 09/06/2022

LUGAR: Instalaciones de EIFOR FUNDACIÓN

C/ Esteban Dols Del Castellar, 3, C.P 46019 VALENCIA.

PARTICIPANTES: 6 personas de los cuales todos los asistentes han sido hombres.

También mediante Itinerarios de Inserción se han ofertado los siguientes cursos tanto a residentes como a exresidentes.

- CAMARERO DE PISO Y CAFETERÍA: Del 31/01/2022 al 09/02/2022. Horas: 60. Participantes: 6
- CAMARERO DE PISO Y LAVANDERÍA INDUSTRIAL: Del 27/04/2022 al 10/05/2022. Horas: 50 horas. Participantes: 6
- CAMARERO DE PISOS Y AUXILIAR DE RESTAURANTE: Del 04/10/2022 al 20/10/2022. Horas: 60 horas. Participantes: 10

LUGAR: Instalaciones de CREAFORMA FORMACION S.L.

C/ Arzobispo Melo, nº5 bajo, 46005 VALENCIA.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

La evaluación por parte de los/as participantes ha sido muy positiva, también por parte de la docente.

X. PROGRAMACIÓN ANUAL 2022 DE LAS ACTIVIDADES Y TALLERES.

X.1- PROGRAMA DEL CURSO DE ESPAÑOL NIVELES A1/A2

OBJETIVO GENERAL

Enseñar la lengua española a la población migrante, con la finalidad de crear competencias comunicativas e integrativas en el entorno de la lengua de acogida; siguiendo los lineamientos del Instituto Cervantes, para el diseño y desarrollo de los programas de español como Lengua Extranjera (ELE).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DOCENTE

1. Impartir los Niveles A1 y A2 de ELE adaptando los programas a las posibilidades y conocimientos previos de cada alumno.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

2. Enseñar el español atendiendo la práctica y desarrollo de las funciones básicas de una lengua: oír, hablar, leer y escribir, siguiendo los fundamentos del método comunicativo.
3. Dar a conocer, mediante el uso del temario indicado para este nivel, nociones necesarias para la integración social, cultural y comunicativa en el entorno de habla y convivencia en español; específicamente las costumbres, tradiciones y cultura de España.
4. Ajustar las estrategias y recursos a utilizar a las características individuales de los participantes (alumnos), especialmente en lo relacionado con el uso de la lengua escrita.
5. Diseñar recursos que se adapten a las exigencias de la enseñanza del ELE con fines específicos.

130

OBJETIVOS A LOGRAR EN EL ALUMNADO

1. Identificar personas, lugares y objetos.
2. Saludar y despedirse.
3. Presentarse y presentar a otras personas.
4. Describir personas, lugares, objetos y estados permanentes/temporales.
5. Comparar personas, lugares, objetos, situaciones y acciones.
6. Expresar motivos, intereses y necesidades.
7. Expresar conocimiento o desconocimiento sobre algo.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

8. Referirse a acciones habituales o del presente/pasado/future.
9. Expresar opiniones y solicitar a otros sus puntos de vista.
10. Expresar acuerdo y desacuerdo.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

131

El enfoque comunicativo aplicado a la enseñanza de segundas lenguas.

Se define como enfoque comunicativo a un conjunto de propuestas teóricas y metodológicas, dirigidas a enseñar la lengua a través de la enseñanza de la comunicación. Enseñar a comunicar es enseñar a actuar lingüísticamente de manera satisfactoria para un colutor y/o espectador, en función de una meta y en adecuación a un contexto social determinado, de esta forma, este enfoque busca desarrollar desde todo punto de vista, la competencia comunicativa.

La competencia comunicativa es el proceso que permite una comunicación eficiente, con un mínimo de esfuerzo y que se concreta en un intercambio de información idóneo, en todos los contextos posibles. En otras palabras, establecer comunicación a través de la producción de diferentes textos: orales, gestuales y escritos. Es por esto, que el enfoque comunicativo se apoya en la realidad del uso de la lengua como instrumento de comunicación. En esta perspectiva el objetivo básico de un programa de

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

enseñanza de una lengua es desarrollar la competencia comunicativa, propiciar la identificación con el grupo cultural y construir una adecuada identidad como ser humano.

Los principales fundamentos teóricos del enfoque comunicativo se resumen en:

- a) Centra su atención en el contenido más que en la forma del lenguaje.
- b) Todos los contenidos del programa deben estar relacionados y ser relevantes a las necesidades lingüísticas (comunicativas) del aprendiz.
- c) El programa de funciones lingüísticas, nociones generales y específicas, deriva de esas necesidades objetivas.
- d) Incluye aspectos gramaticales imprescindibles para posibilitar la comprensión y expresión de funciones y nociones.

Teniendo en cuenta esta fundamentación, la enseñanza de una lengua, especialmente en adultos, debe estar asociada a ofrecer oportunidades para comunicarse eficientemente en diversos contextos de manera de satisfacer necesidades básicas, potenciar el intercambio de opiniones, estimular la narración, descripción y argumentación y, en última instancia, hacer posible que el aprendiz desarrolle las funciones de escuchar, hablar, leer y escribir, de acuerdo con sus intereses, necesidades y posibilidades.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Las estrategias y recursos para la enseñanza deben ser cuidadosamente seleccionados, teniendo como meta que sean funcionales dentro de las situaciones de intercambio comunicativo cotidiano que la cultura demanda. Esto no exime de enseñar gramática, sólo supone dar prioridad al desarrollo de la competencia comunicativa y en función de este objetivo, organizar la enseñanza de la gramática.

133

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Información general

Identificar personas, lugares y objetos

Describir personas, lugares, objetos y estados

Comparar personas, objetos, lugares, situaciones y acciones

Expresar motivos para estudiar español

Referirse a acciones habituales o del momento presente

Conocer vocabulario y nociones relacionadas al entorno actual (España); costumbres, tradiciones, rutina diaria, cultura.

HORARIO Y LUGAR DONDE SE IMPARTEN LAS CLASES

FECHA: De lunes a viernes de 9,30 a 11,00.

LUGAR: Salón de actos del ISO.

PARTICIPANTES: La asistencia a las **clases de castellano es obligatoria** para todas las personas del Proyecto Crecer Juntos. La

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

falta es sólo justificable en caso de trabajo u otra gestión que no se pueda hacer en otro momento del día.

De las personas acogidas durante el 2.022, el **63,5% son de habla hispana** y no han participado en las clases de español.

El **37% de las personas Acogidas en la Casa, durante este año 2022, a su ingreso no presentan conocimientos de español**, es decir, no hablan ni entienden nada. Son personas de países de África, Sureste de Europa, Europa Occidental y países del Éste, son personas refugiadas recién llegadas a nuestro país por el conflicto bélico entre Ucrania Y Rusia. El **37% de las personas Acogidas que no tienen conocimiento del idioma, un 24 % alcanza un nivel bajo**, logran entender y expresar algún saludo básico. El 11% de la población, ha logrado alcanzar un nivel medio y **tan solo el 2% un nivel alto**.

134

Niveles alcanzados

NIVEL	PORCENTAJE
Sin conocimientos del Idioma a su ingreso	37%
Logran alcanzar un nivel bajo	24%
Logran alcanzar un nivel medio	11%
Logran alcanzar un nivel alto	2%
TOTAL	37%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



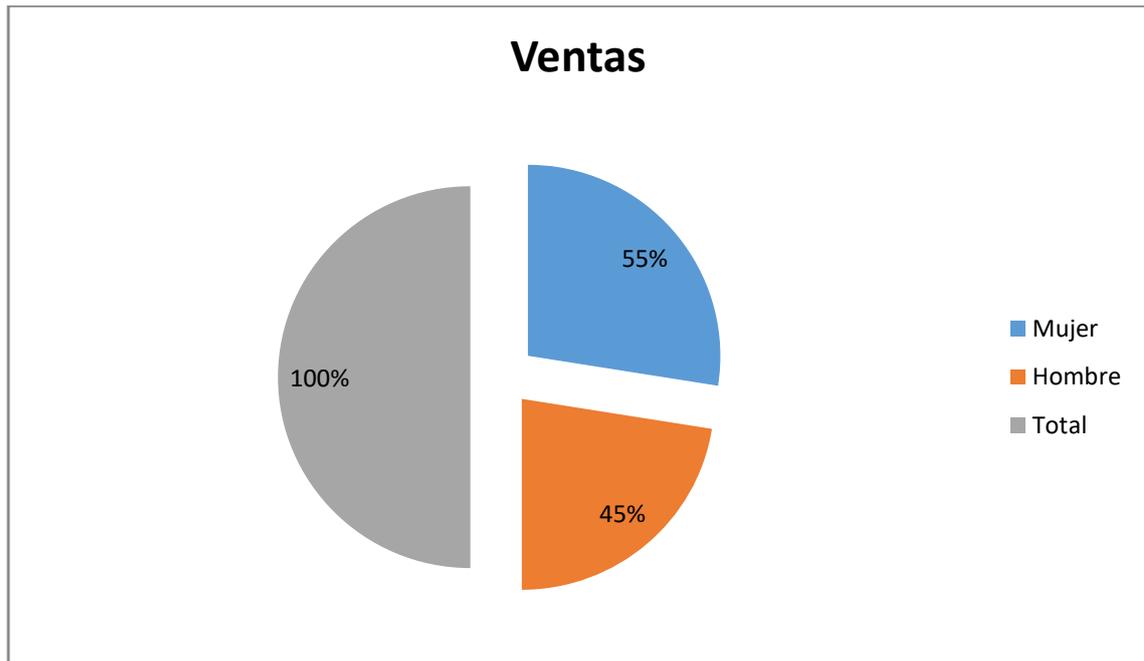
135

El total de personas susceptibles para recibir clases de español han sido 108. No todas han asistido con asiduidad, puesto que parte de la población, no han acudido por motivos laborales. Los **participantes en los cursos de castellano** de residentes de las Casas de Acogida - ISO han sido 98. También estas clases se han extendido para que residentes de otras entidades participaran de la formación impartida, como Caritas y Fundación Amigó, con un total de 10 asistentes.

PARTICIPANTES EN CLASES DE ESPAÑOL		
	NUMERO	PORCENTAJE
MUJER	60	55 %
HOMBRE	48	45%
TOTAL	108	100%

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Al final de la estancia en las Casas de Acogida, el nivel de español ha aumentado, no sólo por la asistencia a clase si no por la cotidianeidad en el uso. Otros no han podido avanzar mucho en el idioma por su corta estancia que han permanecido en el recurso.



136

Las clases de español en horario de mañanas han sido grupales, aun así, se ha intentado atender el nivel de cada uno con diferentes ejercicios. Las clases han sido impartidas por profesoras Voluntarias Tituladas. Además de las clases sistemáticas en horario de mañanas, también se impartían por la tarde, los lunes, martes y miércoles, Dichas clases se han impartido de manera más específica, atendiendo a los alumnos de manera individual, llevando también a cabo grupos de conversación y refuerzo de Valenciano a nuestros jóvenes adolescentes.

X.2- CURSO DE INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

En el año 2022 se realizaron **dos cursos de integración**. El primero se impartió en el primer semestre del año y en el segundo semestre el siguiente.

El número de participantes inscritos ha sido muy numeroso, asistiendo todos los residentes que se encontraban en la Casa a excepción de aquellos que por motivos laborales no llegaban para incorporarse durante el horario de impartición del curso.

137

A continuación, se detalla el programa seguido en los cursos de integración. Cabe destacar que la programación se cumplió de manera satisfactoria, incluso se añadieron contenidos de acuerdo con los intereses de los participantes. También se tuvo en cuenta la dificultad que presentaban en el dominio del idioma algunos residentes.

OBJETIVO GENERAL

Dotar de herramientas educativas básicas para la inserción social y laboral en la ciudad de Valencia a personas inmigrantes, que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, sin techo, sin recursos económicos y con escasas habilidades sociales.

Objetivos específicos

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- 1.- Promover la integración de las personas inmigrantes en todos los ámbitos de la vida social.
- 2.- Dar la mayor información posible a los inmigrantes para que puedan, en conjunto con la población autóctona, progresar en una sociedad de convivencia social y respeto recíproco entre las diferentes culturas.
- 3.- Mediante la información y las actividades realizadas en el curso se pretende prevenir situaciones, que, por desconocimiento, puedan generar conflictos en la convivencia cotidiana.
- 4.- Impulsar la participación social de la población inmigrante en nuestras estructuras como nuevos ciudadanos, fortaleciendo a su vez sus propias redes de apoyo y ayuda.

138

METODOLOGIA

En general, la metodología en el curso Integración comprende:

- Charlas interactivas con el uso de Power Point, invitando a los jóvenes a participar en la actividad.
- Dinámicas de grupo: como presentación, como animación y planteando situaciones que lleven a la reflexión a los participantes.

CONTENIDO

1. SOCIEDAD DE ACOGIDA

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- La Unión Europea: historia, principales tratados de la Unión Europea.
- El Estado español, la monarquía parlamentaria.
- El modelo territorial del Estado. Organización de las comunidades autónomas.
- La Comunidad autónoma Valenciana

139

Derechos fundamentales y deberes constitucionales

- Historia de España
- Geografía de España
- Cultura y civismo

2. LEGISLACIÓN Y EXTRANJERÍA

- Introducción a la legislación de extranjería en España.
- Documentación y visados: tipología de permisos.
- Procedimientos sancionadores aplicables a extranjeros.
- Procesos de regularización.
- Información sobre la situación legal de la persona.
- Empadronamiento.
- Cobertura sanitaria.
- Escolarización de los hijos.

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Ley de participación ciudadana de la Comunidad Valenciana

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Diversas formas de participación ciudadana.
- El voluntariado. Funciones, objetivos y ámbitos de actuación.
- El papel de la iniciativa social: ventajas, funciones y valores de las entidades sociales.
- Formación y búsqueda de empleo.

140

4. VALORES DE CIUDADANÍA PARA LA INTEGRACIÓN INTERCULTURAL .

- Estereotipos sobre la inmigración.
- Modelos de integración: Asimilación, Multiculturalismo, Marginación, Integración.
- Valores esenciales para la convivencia democrática.
- Tres dimensiones de la libertad.
- Tolerancia, respeto activo y diálogo.
- Percepción de lo positivo y negativo de los españoles y los inmigrantes.
- La solidaridad, la responsabilidad y la justicia.

5. EQUIDAD DE GÉNERO Y EDUCACIÓN SEXUAL

- Definición de la equidad de género.
- Situación de los derechos de la mujer en España.
- Función y fines de la educación sexual en un entorno intercultural.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Violencia de Género y en el hogar.

6. PSICOLOGÍA DE LA MIGRACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES.

- Duelo Migratorio, causas y vías de superación.
- Proyecto de vida, qué busco en esta etapa de mi vida.
- Conjunto de hábitos que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales y el proceso de integración.
- Proceso de Socialización: interrelación y adaptación en los lugares de trabajo.

141

7. DOROTHY DAY Y PETER MAURIN

- ¿ Quiénes fueron ?
- Su labor con los más necesitados
- Las Casas de Acogida

PARTICIPANTES: Durante todo el año han participado 110 personas de las Casas de Acogida, es decir el 37%. de las personas residentes durante 2.022. Cabe señalar que las personas que no asistieron fue por motivos laborales o bien porque tenían que estaban a cargo de sus hijos más pequeños o en edad escolar.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
METODOLOGÍA: Técnicas Psico-dramáticas. Utilización de recursos visuales como el PPT con imágenes y situaciones que servían de ejemplo de cada uno de los temas tratados.

EVALUACIÓN:

El número de participantes en todo el año ha sido de 110. Un 37 % de la población acogida. Por tal motivo la valoración es muy positiva.

142

X.3 -FORMACIÓN HABILIDADES SOCIALES Y VALORES.

OBJETIVO GENERAL.

En el objetivo general del Proyecto Crecer juntos se describe el **perfil de las personas a acoger** diciendo expresamente: personas con **“escasas habilidades sociales”**.

La carencia y escasez de habilidades determinan el comportamiento y dificultan la inserción socio-laboral.

La formación y práctica de estas habilidades ha generado beneficios tanto en la convivencia en las Casas de Acogida como en la relación con el entorno social.

Las **habilidades sociales básicas**: escuchar, dar una respuesta adecuada, hacer preguntas de forma adecuada, dar las gracias, pedir disculpas etc. se trabajan también de forma transversal, desde el inicio, y ya con

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

la firma del contrato de estancia en la Casa de Acogida, se incide en el uso de éstas para el respeto a las otras personas con las que se convive.

Las **habilidades sociales** las hemos trabajado de forma **transversal** en todo el proceso además se ha realizado el Taller específico a tal fin.

143

HORARIO DE IMPARTICIÓN DEL CURSO

Durante el mes de marzo y abril se dio la primera edición del **Taller de Valores**.

FECHA: jueves de 17,00-18,00.

De enero/febrero: Taller de HHSS.

Marzo/abril: Primera edición Taller de Valores.

Mayo/junio: Taller de educación efectiva y resolución de conflictos.

Julio/agosto: Preparación al Encuentro de Resiliencia. En agosto participación. Ver el desarrollo de la actividad.

Septiembre a Diciembre: Taller conjunto.

LUGAR: Salón de actos del ISO.

PARTICIPANTES

Durante todo el año **han participado 110 personas** de las Casas de Acogida, es decir el **37% de las personas residentes** durante 2.022. Cabe señalar que las personas que no asistieron fue por

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
motivos laborales o bien porque tenían que estaban a cargo de sus hijos más pequeños o en edad escolar.

METODOLOGÍA

Técnicas psico-dramáticas. Utilización de recursos visuales como el PPT con imágenes y situaciones que ejemplifican cada uno de los valores.

EVALUACIÓN

Nº de participantes en todo el año: 110. Muy positiva la metodología de escenificación e imágenes forma más efectiva de comunicación.

X.4- ATLETISMO DEPORTE DE SUPERACIÓN PARA AFRONTAR RETOS.

Impartido por BEATRIZ MOLINA BAILEN, autora del libro “ZAPATILLAS ENREDADAS”

OBJETIVO: Ofrecer una experiencia de superación y trabajo para mostrar la importancia de la voluntad para conseguir los objetivos personales. Valoración del esfuerzo y la actitud para construir un

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
futuro ante la adversidad. Mostrar el deporte como herramienta de adaptación a la sociedad y a unos hábitos de vida saludables.

FECHA: 28 de abril de 2022.

LUGAR: Salón de actos del Instituto Social del Trabajo.

METODOLOGÍA: Charla-coloquio.

PARTICIPANTES: Residentes de las Casas de Acogida ISO.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

La sesión comienza **presentando el Instituto Social del Trabajo y las Casas de Acogida:** residentes, procedencia, modo de acceso a las casas, dinámica de funcionamiento etc...

Presentación de D^a BEATRIZ MOLINA BAILEN a través de un vídeo de los inicios de su carrera como deportista y de cómo, el deporte le ayudó desde niña a concentrarse en los estudios, con 5 años es diagnosticada de hiperactividad, utilizó el deporte para canalizar ese exceso de energía. Ha entrenado prácticamente toda su vida hasta hoy, con lesiones que le han obligado a pasar en numerosas ocasiones por quirófano, pero gracias a su lucha y perseverancia ha llegado a lo más alto a nivel deportivo, estando entre las mejores de España.

Tras su exposición, los residentes de las Casas de Acogida ISO, le hacen preguntas: ¿No se ha desanimado nunca?, ¿Cómo ha superado los momentos más difíciles?... etc. Algunos residentes

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

de las Casas de Acogida ISO, cuentan las dificultades de su proceso migratorio y de cómo afrontan a diario esas dificultades.

Dña BEATRIZ MOLINA BAILEN, dona a los asistentes a la charla un ejemplar de su libro “ZAPATILLAS ENREDADAS”.

146



X.5- CURSO MANIPULADOR DE ALIMENTOS

Impartido por miembros del GDL del Colegio de médicos de Valencia.

El GDL o grupo de Desarrollo Local consta de médicos de diferentes especialidades, pertenecientes al Colegio de Valencia y con años de experiencia en el ejercicio de la medicina y en el voluntariado.

OBJETIVOS:

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Proporcionar una información clara y de fácil comprensión que permita afrontar el día a día de trabajo con las máximas garantías higiénicas.
- Concienciar a los que manipulan y transforman los alimentos sobre los peligros que conlleva la contaminación en los alimentos.
- Conocer las causas que provocan intoxicaciones alimentarias.
- Aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación de los alimentos.
- Realizar una correcta limpieza y desinfección de utensilios e instalaciones.
- Llevar a cabo un adecuado aseo e higiene personal a la hora de manipular alimentos.
- Tener conocimientos de los autocontroles (APPCC) para garantizar la higiene de los alimentos
- Cumplir la legislación sanitaria vigente a los manipuladores de alimentos.

147

FECHAS: Se realizan dos cursos.

- Del 21/03/22 al 25/03/22
- Del 04/07/2022 al 08/07/22

LUGAR: Salón de actos del Instituto Social del Trabajo.

METODOLOGÍA: Charlas y presentaciones digitales.

PARTICIPANTES: Residentes de las Casas de Acogida ISO.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

DESCRIPCIÓN DEL CURSO: Cada curso ha tenido una duración de 15 horas, en las cuales el médico encargado de dar cada charla, capacita a los asistentes al curso a desempeñar funciones de manipulador de alimentos, así como los distintos factores que pueden ocasionar la alteración o contaminación de los alimentos y las posibles consecuencias que pueden tener en la salud de los consumidores.

El último día, se pasa un examen con preguntas tipo test, a los alumnos que han aprobado dicho examen el GDL del Colegio de médicos de Valencia les proporciona un Certificado de Manipulador de alimentos.

148

X.6- TALLER DE CONTEXTUALIZACIÓN

Impartido por personal del ISO y voluntarios.

OBJETIVOS: Tiene como objetivo promover el aprendizaje, fomentar la socialización y mejorar las relaciones interpersonales. Se pretende despertar la curiosidad de los residentes por diferentes aspectos culturales y por la historia de nuestra ciudad, concienciando además sobre el valor y respeto al Patrimonio cultural, además de fomentar un ocio saludable y enriquecedor.

FECHAS: El taller se imparte los días 4, 11, 18,25 de febrero y 4 de marzo de 11,30 a 13 horas.

LUGAR: Se realizan visitas al Ayuntamiento, Estación del Norte, Plaza de la Virgen, Mercado Central, Torres de Quart y Serrano, Miguelete.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

METODOLOGÍA: Se ha empleado una metodología activa, basada en el aprendizaje por experiencia, mediante charlas introductorias donde se explicaban los aspectos más importantes del lugar visitado.

DESCRIPCIÓN DEL TALLER: En este taller, los residentes de las Casas de Acogida ISO, pudieron acercarse un poco a la Historia de Valencia.

149

Se ha hecho hincapié en la Historia valenciana de una manera amena y cercana, intentando despertar el interés de las personas asistentes y dando a conocer la historia de nuestro país/ciudad como un cúmulo y un crisol de culturas que se han ido sucediendo a lo largo de los siglos.

Se generó debate y se intercambiaron opiniones, enriqueciendo de esta manera tanto el conocimiento como las ganas de aprender más de todos los participantes.

Muchos de los asistentes quedaron sorprendidos al saber que nuestro país también ha sido tradicionalmente un país de personas migrantes, y como gran parte de los países de Centroeuropa y de América Latina acogieron a migrantes españoles.

X.7- CURSO HABILIDADES SOCIALES.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

En el objetivo general del Proyecto Crecer juntos, se describe el perfil de las personas a acoger, diciendo expresamente: personas con

“escasas habilidades sociales”.

La carencia y escasez de habilidades determinan el comportamiento y dificultan la inserción socio-laboral.

La formación y práctica de estas habilidades ha generado beneficios

tanto en la convivencia en las Casas de Acogida como en la relación con

el entorno social. Las habilidades sociales básicas: escuchar, dar una respuesta adecuada, hacer preguntas de forma idónea, dar las gracias, pedir disculpas, etc... se trabajan también de manera transversal, desde el inicio, y ya con la firma del contrato de estancia en la Casa de Acogida, se índice en el uso de éstas para el respeto a las otras personas con las que se convive.

Las habilidades sociales las hemos trabajado de forma transversal en

todo el proceso además se ha realizado el Taller específico a tal fin.

X.8 - TALLER DE VALORES.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
Primera edición del Taller de Valores.

FECHA: De febrero a abril el horario fue los martes de 17 a 18 horas. A partir de mayo, los jueves de 17 a 18 horas.

Febrero/abril: Taller de Valores.

Mayo/junio: Taller de Habilidades Sociales.

Julio/agosto: Preparación al Encuentro de Resiliencia.

Segunda edición del Taller de Valores.

Agosto/septiembre: Taller de Valores

Octubre/Noviembre y primera semana de diciembre: Taller de comunicación efectiva y resolución de conflictos.

LUGAR: Salón de actos del ISO.

METODOLOGÍA: Técnicas psico-dramáticas. Utilización de recursos

visuales como el PPT con imágenes y situaciones que ejemplifican cada uno de los valores.

EVALUACIÓN:

Muy positiva la metodología de escenificación e imágenes, dando lugar a una forma más efectiva de comunicación.

En el mismo día y horario del taller se ha realizado alguna visita externa

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
como ha sido la Visita al Museo de Historia de Valencia.

X.9 -HUERTO URBANO “L’HORT DE BOTTJA”

Promovido por la Asociación “Ciutat Vella Batega” se inicia un huerto.

urbano L’Hort de Botja, en el que participan, para su mantenimiento,

diferentes entidades de la zona entre las cuáles está el ISO a través de las Casas de Acogida.

OBJETIVOS: Favorecer la cohesión social entre las diferentes entidades de Velluters.

Animar a una cultura de la naturaleza, aprovechando los recursos naturales y formar a los residentes en materia de agricultura ecológica en un entorno urbano y social.

Utilizar el Huerto urbano como herramienta para la formación de personas en exclusión social.

Conocimiento y cuidado de la tierra y de las plantas, desarrollo de habilidades sociales propias de un ambiente y contexto de trabajo cooperativo.

FECHAS: Se realizaron visitas al huerto en semanas alternas, y siempre que hubiese grupo de residentes para poder hacerlo.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Durante los meses de marzo a mayo se han realizado actividades de mantenimiento y cosecha una vez por semana

METODOLOGÍA: Se ha utilizado una metodología activa y participativa dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo y colaborativo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: La actividad se realiza en coordinación con la Residencia Esclavas de María ya que compartimos la misma “parcela” del Huerto.

Durante los meses de marzo a mayo se han realizado actividades de mantenimiento y recogida de cosecha.

Se ha tratado de orientar las visitas al huerto hacia los fundamentos de la ecología y del medioambiente, lo que convierte al huerto urbano en un espacio de producción y aprendizaje continuos, y una oportunidad para la promoción entre la ciudadanía de la relación con la naturaleza, los ciclos biológicos y estacionales, etc., constituyendo de este modo un mecanismo fundamental en la educación y cohesión social.

La valoración de la actividad es muy positiva en relación con las HHSS ya que se comparte la responsabilidad con otras entidades de la zona. Los usuarios entran en relación directa con las personas usuarias de otras entidades que

También participan en la actividad del Huerto.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA



154

X.10- SENSIBILIZACIÓN PARA LA CORRESPONSABILIZACIÓN DE LA INTERCULTURALIDAD.

Se realizan diversas actividades para dar a conocer la situación de las personas refugiadas y la labor de las Casas de Acogida. Favoreciendo así la comprensión de la situación de las personas migradas en la sociedad valenciana y establecer lazos de solidaridad entre personas migrantes y personas autóctonas, con el fin de generar una convivencia activa.

CHARLA ACCIÓN COMUNITARIA

Impartida por Sylvia Khela – voluntaria y estudiante Máster Acción Humanitaria

OBJETIVO: Entender qué es la Acción Humanitaria y compartir diferentes puntos de vista sobre las actividades que se desarrollan en cada país y cada cultura.

FECHA: 13 de septiembre de 2022.

LUGAR: Salón de actos ISO

METODOLOGÍA: Charla interactiva. Presentación Power Point

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

PARTICIPANTES: Residentes de las Casas de Acogida ISO.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

Comienza la charla por la presentación de todos los residentes indicando cuál es su nombre y procedencia.

Se proyecta un video, motivo de esta charla, donde se da a conocer qué es la Acción Humanitaria y cómo se desarrolla en el mundo actual.

Posteriormente se proyecta un video de Henry Dunant, fundador en 1859 del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR).

A continuación, se abre un debate y algunos residentes nos hablan sobre las costumbres sobre su país de origen, se habla de la cultura y gastronomía para generar un ambiente cercano y de confianza.

155

X.11- TALLER DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La relación entre personas genera conflictos que son inherentes al propio desarrollo de la actividad humana.

OBJETIVO: Dar pautas y herramientas para mejorar la capacidad para abordar los conflictos de manera adecuada.

FECHA: 04/06/2022

LUGAR: Salón de Actos ISO.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

METODOLOGÍA: Se utiliza una metodología dinámica, activa y participativa, con una parte expositiva y otra parte práctica, con dinámica grupal.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se hace una descripción teórica de los conceptos de conflictos y mediación, de cómo identificar nuevas alternativas de respuesta al conflicto y de tomar conciencia de nuestro patrón habitual de comportamiento ante ellos, de que se requiere de un compromiso personal y buena voluntad para cambiar y solucionar los problemas.

Se realiza dinámica grupal basada en la construcción y el aprendizaje por descubrimiento y las diferentes maneras de abordar un mismo conflicto.

X.12 - CELEBRACIÓN ECUMÉNICA. TODOS SOMOS HERMANOS

La diversidad religiosa constituye uno de los elementos característicos de las sociedades modernas y es un síntoma habitual de toda sociedad libre. La base sobre la que se sustenta es la libertad de pensamiento, conciencia y religión.

Este taller es una contribución a la educación para una ciudadanía inclusiva basada en el reconocimiento y respeto hacia la diversidad de creencias y convicciones.

OBJETIVO: Compartir la Resurrección del Señor y el final del Ramadán

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

FECHA: 5 de mayo de 2022.

LUGAR: Salón de actos ISO

METODOLOGÍA: Charla/Taller

PARTICIPANTES: Residentes de las Casas de Acogida ISO.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

157

Se propone la participación de residentes de diferentes países y religión: Católicos, Evangélicos, Cristianos, Musulmanes y Ortodoxos para hablar y conocer la Resurrección del Señor y el final del Ramadán.

En un ambiente de armonía, en la primera parte se habló del amor de Dios y de los diferentes caminos que nos llevan a él. En la segunda parte con la participación de chicos Subsaharianos se explicó que es el Ramadán y como lo habían vivido ellos.

Terminamos compartiendo una caldereta de cordero y música de los diferentes países participantes.

**X.13-TALLER SENSIBILIZACION. ALUMNOS IES MISERICORDIA
CICLO SUPERIOR INTEGRADOR SOCIAL.**

OBJETIVOS: Sensibilizar al alumnado sobre la situación actual de la migración y la importancia de la inclusión. Conocer las Casas de Acogida. Posibilitar el voluntariado.

FECHA: 15/12/2022

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

LUGAR: Salón de actos del Instituto social del Trabajo.

PARTICIPANTES: Alumnos Ciclo Superior de Integración Social y residentes de las Casas de Acogida ISO.

METODOLOGIA: Charla interactiva con el uso de Power Point, invitando a participar en la actividad, tanto a alumnos del Ciclo Superior de Integración Social como a los residentes de las Casas de Acogida.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD: La sesión comienza presentando al Instituto social del Trabajo y las Casas de Acogida: residentes, procedencia, modo de acceso a las Casa, dinámica de funcionamiento etc..., Surgen muchas preguntas por parte de los alumnos del Ciclo Superior que se contestan, se nota mucho interés por parte de los alumnos.

Se hace una lectura de testimonios de personas migrantes que han estado en la Casa de Acogida. Algunos de los residentes nos cuentan su experiencia migratoria y las dificultades que se encuentran al llegar a nuestra ciudad.

X.14- TALLER FORMACIÓN. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA.

OBJETIVO: Dar a conocer a los estudiantes de nutrición de la UCV el Instituto Social del Trabajo y sus Casas de Acogida y compartir con los residentes las distintas culturas nutricionales.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

FECHA: 21 de octubre de 2022.

LUGAR: Salón de actos ISO

METODOLOGÍA: Charla-Coloquio. Presentación de Power Point.

PARTICIPANTES: Residentes de las Casas de Acogida ISO.

Alumnos/as Nutrición UCV

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

La sesión comienza con una presentación de Power Point para dar a conocer el Instituto Social del Trabajo y sus Casas de Acogida, sus objetivos y proyectos actuales.

Con la participación de residentes de distintas culturas se abre un debate sobre las costumbres gastronómicas de cada país representado, Colombia, Venezuela, Costa de Marfil, etc.

La parte del diálogo ha sido muy enriquecedor y fluido con preguntas para entender mejor la cultura y el modo de vida en función a la gastronomía.



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

X.15- TALLER DE ORIENTACION LABORAL. HABILIDADES PARA EL EMPLEO.

Conocer el mercado de trabajo, tener la formación adecuada, además de las posibilidades de mejorarlo, el grado de motivación y autoestima, las habilidades personales y profesionales, así como el dominar las técnicas de búsqueda de empleo serán determinantes a la hora de incorporarse al mercado laboral.

El empleo es un eje fundamental para la integración social.

OBJETIVO: Dotar de conocimientos y habilidades necesarias para la búsqueda activa de empleo.

Establecer las bases de formación y trabajo en el ámbito local y según la situación de cada residente. Conocer el mercado de trabajo en España y principalmente en Valencia y los requisitos formativos y legales para optar a formación y empleo.

Conocer las propias competencias para poder definir y diseñar el propio proyecto personal y profesional, ofrecer herramientas básicas para la búsqueda de empleo así como fortalecer las habilidades y actitudes necesarias en este proceso.

FECHAS: Se imparten varios talleres:

- TALLER DE ORIENTACION NORMATIVA Y LABORAL. 01/07/2022
- ALFABETIZACION DIGITAL. ORIENTACION LABORAL. 09/05/2022

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- ORIENTACION LABORAL. 20/09/2022

METODOLOGÍA: Presentaciones dinámicas y alfabetización digital para la búsqueda activa de empleo. Simulaciones de Role Playing

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES: Se trabajan las habilidades necesarias para la búsqueda de empleo, como elaborar un currículum y diferentes tipos de currículum adaptados a las ofertas y demandas, la carta de presentación, conociéndonos como trabajadores y sabiendo qué capacidades tenemos, cómo preparar una entrevista de trabajo con simulaciones de role-playing.

Seguimiento de la búsqueda de empleo y las diferentes formas y medios de buscarlo, sabiendo cuales son las mayores posibilidades de conseguirlo, adaptado a nuestras características de empleabilidad.

Se evalúa la situación general de los residentes, explicando la necesidad inicial de obtener un NIE para poder tener un contrato de trabajo. A partir de ahí, se valoran las necesidades formativas de cada asistente dada su formación anterior y se establece un plan individualizado a todos aquellos que desean participar y ser orientados.

Los residentes exponen sus preocupaciones y sus necesidades dando respuesta concreta a cada situación. La interacción es fluida y motiva

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

a marcarse unos objetivos a corto y medio plazo donde poder lograr un futuro mejor.

162

X.16- VELARTE. VISITA A PLANTA PANIFICADORA Y CONOCER INSITU PROCESOS DE FABRICACIÓN DE SUS PRODUCTOS

Dentro de los Talleres de Orientación laboral, se realiza la visita a la planta panificadora Velarte. Visita guiada por el responsable de Calidad de planta junto con la presidenta de la empresa, Dña. María Amparo Navarro

OBJETIVO: Dar a conocer a los residentes un entorno empresarial y un modelo de producción de altas prestaciones. Ver los requisitos formativos y habilidades necesarias para aspirar a un empleo en una cadena de producción alimenticia.

FECHA: 01 de marzo de 2022.

LUGAR: Instalaciones Velarte – Pol. Ind. Catarroja.

METODOLOGÍA: Visita guiada.

PARTICIPANTES: Residentes de las Casas de Acogida ISO.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

La visita comienza con la facilitación de equipo de protección sanitario (bata, gorro y cubre zapatos) para todos los asistentes y un resumen de qué vamos a ver.

Comienza por la fabricación de las diferentes masas de producto y como es adaptada en los túneles de grosor y laminado. Seguimos por los hornos de convección donde se alcanza el punto óptimo de cocinado pasando finalmente por la zona de empaquetado, donde más expectación se desata al ver un robot que es capaz de, como si de un pulpo se tratara, preparar los envases con el producto final.

163



X.17 - PROYECTO ECOEMBES / RECICLOS. CHARLA SOBRE RECICLAJE.

OBJETIVOS: Fomentar las 3 R´s en nuestra entidad, promoviendo las buenas prácticas medioambientales dentro de las casas de acogida. Ver los distintos procesos locales e industriales de reciclaje y recogida de residuos.

Concienciar de la importancia de realizar un buen reciclaje tanto a mayores y pequeños. Fomentar el conocimiento de contenedores de reciclaje.

FECHA: 14 de marzo de 2022./21 de abril de 2022.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

LUGAR: Salón de actos ISO

METODOLOGÍA: Charla/Taller

PARTICIPANTES: Residentes de las Casas de Acogida ISO.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

En la primera sesión, se comienza por dar a conocer el proyecto de Ecoembes/Reciclos a los residentes a través de una proyección. Se continua con unos videos donde se ve el proceso industrial desde que se recoge un residuo, se realiza un proceso industrial y se vuelve a convertir en materia prima para producir nuevos productos.

Se hacen partícipes a los residentes para la comprensión de las 3 R's (reducir, reciclar, reutilizar) de materiales de uso normal, desde ropa, zapatos, folios, bolígrafos, ...etc.

En la segunda sesión, se distribuye en dos zonas el salón a grandes y pequeños. Para los menores se facilita una zona de dibujo y materiales para pintar distintos tipos de fichas relacionadas con el reciclaje y el medioambiente.

Con los mayores se proyecta un video de los distintos tipos de contenedores que podemos encontrar en la calle y que tipo de residuo es depositado en cada uno.

Una vez terminado el taller de los niños y la charla con los mayores se hace una demostración utilizando dos contenedores de reciclaje

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

(amarillo y azul) y se fomenta un juego de ver quien acierta en depositar correctamente los residuos en cada tipo de contenedor.

X.18- “HOSPEDAR EN TU CASA “

El “Programa Hospedar en tu casa” se inició a finales de 2.018 y principios del 2.019 con el fin de impulsar en la sociedad civil la acogida e integración de las personas inmigrantes.

A principios de 2.020 una familia, habiendo conocido el Programa en los medios de comunicación solicitó más información y expresó su interés de poder acoger a alguna persona en su casa. Más tarde por la Por la pandemia COVID, el consecuente estado de alarma y todas las medidas preventivas necesarias etc.

Cuando terminó el estado de alarma y durante este año, 2.021 vinieron de nuevo por la Casa de Acogida para ofrecer clases de español y conversación y seguir conociendo a las personas residentes. Así en julio expresaron querer acoger en su casa a dos chicos, a los que ya conocían. Empezaron a invitarlos a pasar el fin de semana y en septiembre, cuando ya habían estructurado su domicilio también los “hospedaron”. Uno es de Senegal y otro de Gambia. En las sesiones de evaluación y seguimiento están todas las partes muy contentas de la experiencia, se han injertado muy bien ambos. Igualmente, desde noviembre otro chico de Senegal es acogido. Durante este año se ha seguido haciendo seguimiento de

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

las personas acogidas, renovaciones de empadronamiento, gestiones con el centro de salud, renovación cita protección Internacional y seguimiento de la convivencia con las familias acogedoras. Con una de las personas acogida, se está gestionando en estos momentos los trámites pertinentes para solicitar el arraigo social.

166

X.19 - PROGRAMAS DE OCIO:

Como programa de ocio, se ha compartido con los residentes, cumpleaños, comidas especiales de Navidad, Fallas Semana Santa, Fiesta del cordero, fin del ramadán.

Compartir estos momentos, ha sido muy positivo, ya que se genera un entorno de felicidad y optimismo que es contagioso tanto para los trabajadores como para las personas residentes de las Casas de Acogida. Con todo esto, se crean vínculos y hace que los residentes se sientan como una gran familia.

X.20- EL MUSICAL “STREETLIGHT”.

Con motivo de la **celebración mundial de la Semana Mundo Unido** hacemos un acuerdo de colaboración con el Grupo Musical MOSAICO que prepara para estos días un Teatro **de sensibilización y difusión acompañado de un Musical “STREETLIGHT ”** con participación activa y directa de un grupo muy numeroso de nuestro residentes, ofreciéndoles la posibilidad y responsabilidad de contribuir, con nuestras acciones, a la construcción de un mundo más unido.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

Con la **participación de un grupo numeroso de residentes** de todas las Casas de Acogida - ISO. Ensayaron una coreografía Musical que luego interpretaron al público asistente en el salón de actos de “ Las Escuelas Profesionales San José “ el 3 de diciembre de 2022.



167

X.21 - REYES MAGOS DE VERDAD.

Nos ponemos en contacto con la Asociación Reyes Magos de verdad, con la intención de que todos los menores residentes de las Casas de Acogida, tuvieran un regalo en unas fechas tan señaladas como son la Navidad.

Reyes Magos de Verdad, es una asociación sin ánimo de lucro, en el que colaboran cientos de personas de manera desinteresada, para devolver la ilusión a los niños sin recurso a través de un regalo de Reyes.

Para los niños, esto significa la magia y la ilusión de que los Reyes se hayan acordado de ellos y les traigan un regalo que ellos

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

mismos han pedido en la carta que han hecho para los Reyes Magos.

Todos los niños recibieron sus regalos, y la sonrisa y la alegría se instaló tanto en padres como en niños.



168

X.22- ESCUELA DE NAVIDAD.

OBJETIVOS: Conciliar la vida laboral y formativa de las familias durante el tiempo que dura la Escuela de Navidad. Desarrollar un programa de juegos, dinámicas y actividades en los que los niños puedan disfrutar al mismo tiempo que aprenden.

FECHA: Del 11 de julio al 15 de julio de 2022.

LUGAR: Salón de actos ISO

METODOLOGÍA: Metodología activa y participativa con variedad de talleres y juegos dirigidos.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

PARTICIPANTES: Hijos menores de residentes de las Casas de Acogida ISO.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: En la Escuela de verano hemos puesto especial atención en la educación no formal de los niños y niñas, trabajando por medio de las actividades y talleres, valores, actitudes y habilidades que los niños todavía no tenían asentados. La tolerancia, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad valores que ayudarán en su crecimiento personal.

Se ha trabajado por medio del juego el aprendizaje de la lengua castellana.

La Escuela de Verano ha proporcionado con el juego y las actividades lúdicas una experiencia con valor de aprendizaje y desarrollo, como las habilidades socioemocionales, la motricidad y la comunicación asertiva, fomentando así la imaginación y creatividad del niño.



PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
XI. ACTOS PUBLICOS A LOS QUE HAN ASISTIDO LOS RESIDENTES DE
LAS CASAS DE ACOGIDA.

XI. 1 DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER.

Celebrado el 8 de marzo de 2022. Donde acudieron gran número de nuestras mujeres a los actos programados.

170



XI. 2- DÍA INTERNACIONAL DEL REFUGIADO.

Celebrado el 19 de junio de 2022. Donde colaboraron numerosas entidades, con el Excel Ayuntamiento de Valencia, por ejemplo; Cruz Roja, Save The Children, Valencia Acull, YMCA, Mensajeros de la Paz, entre otras conocidas. Donde hicieron posible un día tan especial, organizado con numerosas actividades para toda la familia, en horario de 10:00h a 12:30h.

Actividades programadas:

- Pintacaras.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Manualidades.
- Cuentacuentos.
- Danza.
- Talleres de Sensibilización.



171

XI. 3- DIA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA DOLESCENCIA.

Celebrado el 19 de noviembre en Jardines de viveros a partir de las 10:30h. Acudieron nuestros niños, jóvenes y adolescentes acogidos, disfrutando junto con sus padres de las actividades, talleres, musicales programados para celebrar el día.

Actividades y Talleres programados:

- La colla en ruta.
- Actuaciones Musicales -
- Dani Miguel y la banda de los Feretes.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Tin Robts.
- Concierto “Play Beatles Ford Kids”.
- Las Mascotas del Valencia C.F y del Levante UD.

172



 DÍA DE LOS DERECHOS
DE LA INFANCIA
Y LA ADOLESCENCIA
#DIDEIA22

**DÍA DE LOS
DERECHOS DE LA INFANCIA
Y LA ADOLESCENCIA**

19 DE NOVIEMBRE · JARDINES DE VIVEROS

CONSIGUE
TU CARNET
CON SUPERPODERES

A PARTIR DE LAS 10:30 H, PODRÁS DISFRUTAR DE...

ACTIVIDADES, TALLERES,
LA COLLA EN RUTA, CON LAS ACTUACIONES MUSICALES
DE DANI MIQUEL Y LA BANDA DE LES FERETES,
TIN ROBOTS, CON SU CONCIERTO "PLAY BEATLES FOR KIDS",
LAS MASCOTAS DEL VALENCIA CF Y DEL LEVANTE UD...

 GENERALITAT
VALENCIANA | TOTS
A UNA
veu
Vicepresidència y Conselleria
de Igualdad y Polítiques Inclusives

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
XI. RECURSOS HUMANOS

Nº	Nombre y Apellidos	Titulación	Puesto de trabajo y funciones	(*)Vínculo jurídico-laboral
1	M ^a Luz Gascueña	Diplomatura de Magisterio. Homologación Educadora social. Integración social, Técnico de taller etc.	Coordinadora de las Casas de Acogida - ISO Coordinación con el SPAI para la derivación y seguimiento de casos. Gerencia y asuntos económicos. Tutoría y seguimiento del Plan Individualizado de Inserción Realización y envío de parte de ocupación al SPAI. Acogida primer ingreso. Valoración perfil y asignación de tutora.	L.I
2	Isabel Gabaldon Muñoz	Educadora social	Educadora social. Tutoría y seguimiento del Plan Individualizado de Inserción. Coordinación Escuela de Verano, Pascua y Navidad. Seguimiento de menores de la Casa de Acogida. Programa "Hospedar en mi Casa". Coordinación Aprendizaje Servicio.	L.I
3	Norma Aguilar Almao	Doctora en Migraciones. Pedagoga. Máster en Mediación intercultural.	Tutoría y seguimiento del Plan Individualizado de Inserción. Programa de sensibilización a la interculturalidad. Programa de Mediación intercultural. Coordinación Curso de Integración y Participación ciudadana.	L. I
4	Adriana Bettina Soler Pini	Licenciada en psicología.	Tutoría y seguimiento individual y familiar. Talleres de Habilidades sociales y crecimiento	L.I

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA
personal.

5	Luis Manuel Aragón Fajardo	Admiración , Márquetin y curso de Integración social.	Coordinador de la Casa de Acogida IqbalMashi Tutoría y seguimiento individual. Seguimiento Programa de Promoción de la Autonomía personal.	L.I
6	Raquel Capistrano Rocha	Licenciada en pedagogia	Coordinadora de la Casa de Acogida IginoGiordani - FOCO Tutoría y seguimiento individual. Seguimiento Programa de Promoción de la Autonomía personal	L.I
7	Rodolfo Enrique Fariña Mijares	Lcdo. Administración	Administración contable.	L.I
8	Ramiro Enrique García	Técnico medio	Encargado de la Casa, por 3 meses. en lo que se refiere a la Organizar de las zonas comunes, despensa y almacén alimentos y limpieza. Supervisar limpieza, mantenimiento, vajilla. ,etc	LT
9	Sofia Peralta Scarpa	Educadora Social	Impartición de la escuela de verano (7 días)	I.T
10	Pilar Herrero Hernández	UCV	Prácticas -Trabajo Social	P
11	Isabel Pereira Gadea	UCV	Prácticas -Trabajo Social	P
12	Raquel Costilla González	METODO- LABORA	Prácticas - Estudios consultores	P
13	Patricia Aliaga	FOLGADO	Practicas - Tele asistencia	P

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

14	Elena Galarda	TAMER LABORA	Practica - Método de Estudios consultores	p
15	Alicia Gil Torralba	TAMER ALBORA	Practicas - Mediación Comunitaria	P
16	Susana Sanchis Aparicio	TAMER LABORA	Practicas - Mediación Comunitaria	p
17	Karina Susana Bernachi Liner	TAMER LABORA	Practicas - Mediación Comunitaria	p
18	Liliana Do Rosario Méndez	TAMER LABORA	Practicas - Mediación Comunitaria	p
19	Alexandra Belloso	Estudiante	Impartición clases de Castellano	V
20	Lucia García Peneves	Estudiante	Impartición clases de Castellano	V
21	Ana VeninaMasou	Comunicadora Social	Impartición clases de Castellano	V
22	Mari Sol Chacin	Artista Plástica	Impartición clases de Castellano	V
23	Tommy Machado	Estudiante	Impartición clases de Castellano	V
24	Rosana Acosta	Lcd Educación Prescolar	Impartición clases de Castellano	V
25	Celia Escrig Giménez	Lcda en Filosofía y ciencias de la educación, con certificado en ELE (Posgrado para enseñanza de español como lengua extranjera.	Turno tardes - Impartición individualizadas de clases de Castellano a residentes de Ucrania y Georgia	V
26	María Irina Ferreres Martínez	Ingeniera Industrial	Turno tardes - Impartición individualizadas de clases de Castellano a residentes de Ucrania y Georgia	V
27	Juan Pedro Tarrasó Giner	Lcdo en Bellas Artes .	Turno tardes - Impartición individualizadas de clases de Castellano a residentes de Ucrania y Georgia.	V

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

28	Maricella	Diplomada en Magisterio.	Trabajos de encargada de la casa Dorothy Day. Impartición de clases de castellano.	V
29	Taiane Rodrigues de Silva	Estudiante de Derecho	Trabajos de encargada de la casa Dorothy Day por dos meses en lo que se refiere a la Organización de las zonas comunes, despensa y almacén alimentos y limpieza. Supervisar limpieza, mantenimiento etc.	V

176

LT: Laboral Temporal.

LI: Laboral Indefinido.

P: Prácticas

V. Voluntario/a

XI.1.- FORMACIÓN ALBORAL TRABAJADORES DE LA ENTIDAD

La formación que ha recibido el personal trabajador del Equipo Técnico se detalla a continuación;

- Dos personas del Equipo Técnico han participado en el “ENCUENTRO SOBRE SINHOGARISMO FEMENINO”. Modalidad presencial, duración 5 horas. Impartido por ACCEM y la Generalitat Valenciana, vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. 2 de diciembre de 2022.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Una persona del Equipo Técnico han participado en el Curso "**JOVENES Y SALUD MENTAL EN EL ÁREA DIGITAL**" Formación programada para personal educativo que interviene con menores, proyecto prevención MUS. Impartido por la Asociación Periferia. Modalidad Presencial, tiempo 5 hora, el 1 de diciembre de 2022.
- Una persona del Equipo Técnico ha participado en el Foro "**POLITICA DE MUJER MIGRANTES**" Impartido por la organización "Por ti Mujer". Modalidad presencial, Horas 5h. fecha de impartición 1 de diciembre de 2022.
- Dos personas del Equipo Técnico ha participado en el Curso "**EXTRATEGIAS DE AUTOUIDADO EN EQUIPOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON POBLACION MIGRANTE**" 1º Edición Comunidad Valenciana, Impartido por la organización Columbares, Universidad Miguel Hernández y la Generalitat Valenciana, tuvo una duración Modalidad Online, Horas 20h. Impartido los días. 27, 28, 29,30 junio 1 julio 2022.
- Se ha realizado un **Cursos de formación sobre el duelo migratorio** para todo el personal técnico en prácticas y voluntariado

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

- Para residentes que se inscribieron en las jornadas de “VI Taller de Derechos y Deberes de Trabajadoras Hogar y Cuidados” Modalidad presencial los días 14, 21, 28 de Mayo de 2022. Impartido por SJM Y Caritas, Modalidad presencial.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

XIII.- CONCLUSIONES-PROPUESTAS DE MEJORA.

Este año ha estado muy marcado por la situación emergente que se ha vivido debido al conflicto bélico entre Ucrania y Rusia. Desde el Proyecto **Creceer Juntos**, el conjunto de las Casas de Acogida - ISO, Se valora de manera muy positiva la gran respuesta que se ha dado a esta situación de emergencia social por el gran número de familias que han sido atendidas en nuestro Proyecto. Gracias al trabajo bien hecho, la dedicación y empeño para atender a tantas familias.

Se destaca la labor encomiable que el equipo Técnico ha desempeñado para cumplir de la mejor manera los objetivos marcados con las personas residentes; a nivel de escolarización, salud inclusión SIP, empadronamiento, formación para facilitar mayor acceso a la vida laboral etc.

La valoración del Proyecto Creceer juntos durante 2.022 es positiva, valorando el esfuerzo, trabajo, dedicación y empeño puesto por parte del Equipo Técnico, con el objetivo de cumplir con los objetivos marcados, y llevando a cabo la programación de actividades a desarrollar para dar respuesta a todos los perfiles de personas atendidas teniendo en cuenta la edad y el número de personas atendidas.

Hay que hacer un llamamiento a la temporalidad tan escasa de estancia en el recurso, que desde el servicio de Primera Acogida a marcado a los residentes. En la gran mayoría ha sido insuficiente puesto que solo se han conseguido los objetivos básicos y no se han podido trabajar como nos hubiera gustado aquellos objetivos de inserción, puesto que no han adquirido las herramientas

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

necesarias, para estabilizarse a todos los niveles y poder acceder a una vivienda compartida, habitación, ni mucho menos a la preparación al mundo laboral.

A pesar de todo, hemos intentado igualmente **dar respuesta a nuestros objetivos de acogida e intervención, tanto con las personas residentes en 2.022 como aquellas que, no siendo residentes, hemos continuado acompañando y trabajando por su inclusión.**

180

Destacamos como muy positivo la apertura de tres pisos nuevos de acogida en un **modelo de pequeñas dimensiones y con mayor acercamiento a la ciudadanía y a la comunidad local.** Actualmente la experiencia ha sido positiva a pesar que hayan surgidos conflictos propios y fruto de la convivencia que se han resuelto de manera satisfactoria, sirviendo de experiencia a todos los niveles.

Destacar también la **participación, un año más, en el Proyecto de Itinerarios de Inserción que favorece a la integrados hacia la inserción socio-laboral,** que como entidad ISO se inició en 2021 y que han favorecido a 62 personas, 13 exresidentes y 49 de los/as usuarios/as que han sido atendidos durante el ejercicio 2022 en el actual Proyecto “ **Creceer Juntos por una Ciudad Nueva**”.

La evaluación general es muy positiva, siendo conscientes que siempre se puede caminar hacia adelante con la experiencia del camino hecho y **sin perder de vista el camino que queda por hacer,** contando que en muchas ocasiones se presentan circunstancias y momentos contradictorios que hay que resolver con eficiencia y eficacia.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

En cuanto a las reflexiones de mejora sobre el Proyecto y en base a la experiencia apuntamos:

El proyecto tendría mejores resultados, de cara a los objetivos pretendidos, si se le implementaran dos líneas estratégicas fundamentales:

a) La clave o piedra de bóveda para contribuir, eficiente y eficazmente, en la inserción socio-laboral de los inmigrantes, reside en disponer de un periodo de tiempo lo más largo posible, no inferior a un año. En función del proceso personal de cada residente. De lo contrario, se dificulta, en gran medida, la intervención, malgastándose medios y recursos escasos. Obteniéndose menor rentabilidad social y económica.

b) La mayoría de las personas inmigrantes y especialmente los de origen subsahariano requieren una **BECA** a modo de gratificación de bolsillo, que les disuada de buscar precarios empleos sumergidos, a fin de que puedan centrar con intensidad a la **dedicación de FORMARSE profesionalmente**, con las habilidades sociales y laborales que requiere el empleo digno. Y con un prioritario manejo del idioma, que les propicie autonomía comunicativa.

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA

XIV.- FIN MEMORIA TECNICA EXPLICATIVA EJERCICIO 2022.

Memoria Técnica “Proyecto Crecer juntos por una ciudad nueva”

2.022.

Realizada por: M^a Luz Gascueña Gascueña.

Coordinadora de las Casas de Acogida – ISO “Proyecto Crecer juntos por una ciudad nueva” .

Instituto Social del Trabajo.

Valencia, 12 de enero de 2.022.



Fdo. M^a Luz Gascueña Gascueña.
Coordinadora de las Casas de Acogida - ISO

PROYECTO CRECER JUNTOS POR UNA CIUDAD NUEVA